



*Sürdürülebilirlik raporumuzda,
çalışanlarımızın çocuklarına yer verdik.
Çünkü onlar da STFA kültürünün parçaları...*



*Kim bilir; belki bazıları anne-babalarından
bayrağı devralıp Grubumuzu
geleceğe taşıyacaklar...*

*Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin...
STFA'lı Gibi Düşünmek...*



İÇİNDEKİLER

02 RAPORUMUZ HAKKINDA

04 BİR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HİKAYESİNİN SATIR BAŞLARI

05 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROFİLİMİZ

06 PAYDAŞLARIMIZA MESAJIMIZ

08 KURUMSAL PROFİLİMİZ

08 DEĞERLERİMİZ

10 FİNANSAL PROFİLİMİZ VE ŞİRKETLERİMİZ

12 ÖDÜLLERİMİZ

13 ÜYELİKLERİMİZ

14 YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZ

17 KURUMSAL YÖNETİM

18 ETİK İŞ YÖNETİMİ

19 STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

21 KİLİT PAYDAŞLARIMIZ

22 EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

25 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

26 İNŞAATTA KALİTE YÖNETİMİ

28 ENERJİDE ARZ GÜVENLİĞİ

30 İŞ MAKİNALARINDA İNŞAAT, ENDÜSTRİ VE TARIMA KATKI

32 SOSYAL PERFORMANSIMIZ

35 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

38 İNSAN KAYNAKLARI YATIRIMLARIMIZ

46 TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

52 ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

55 ÇEVRE YÖNETİMİ

56 ATIK YÖNETİMİ

58 ENERJİ VERİMLİLİĞİ

62 EKLER

62 PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOLARI

65 GRI İÇERİK TABLOLARI

67 GRI ONAYI SERTİFİKASI

68 İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ



YÖNETİM
YAKLAŞIMIMIZ

14



EKONOMİK
PERFORMANSIMIZ

22



SOSYAL
PERFORMANSIMIZ

32



ÇEVRESEL
PERFORMANSIMIZ

52

STFA'ya adını veren Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya, farklı düşünen iki iş adamıydı. Tüm dünyada yenilikçi fikirleri uygulama konusundaki başarılarıyla tanındılar...

Her kararda ve her projede nasıl birbirlerinin fikirlerine değer verdilerse, dünyanın farklı bölgelerindeki projelerde çalışan iş arkadaşlarına da aynı değeri verdiler...

***Bugün Grubun 6.000'e yakın çalışanı
STFA'lı olmanın gurur ve mutluluğunu
paylaşıyor, yenilikçi fikirleriyle,
sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya
devam ediyor...***

RAPORUMUZ HAKKINDA

Raporumuzu, GRI Küresel Raporlama Girişimi'nin G3.1 Raporlama Rehberi'ni temel alarak, GRI C uygulama seviyesine uygun olarak hazırladık.

STFA'nın 75 yıllık sürdürülebilirlik hikayesini temel alarak hazırladığımız bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile 2013 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı yönlendiren ürün, hizmet ve faaliyetlerimizle yarattığımız etkileri nasıl yönettiğimizi, paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

Paydaş Katılımı

Raporumuzu hazırlama sürecinde yöneticilerimizle yaptığımız strateji toplantılarına ek olarak, kilit paydaşlarımızın sürdürülebilirlik kapsamında şirketlerimizden beklentilerini incelemeye başladık. Sürdürülebilirlik çerçevesindeki paydaş iletişimde, Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi ile çalışanlarımıza öncelik verdik. Bu çalışmaların sonuçları raporumuzun farklı bölümlerinde yer alıyor.

Yıllık olarak yayınlamayı planladığımız bu raporun, bugün olduğu gibi gelecekte de etkilerimizi olumlu yönde artırmaya yönelik faaliyetlerimizi paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olmasını hedefliyoruz.

Raporumuzun Kapsamı ve Sınırları

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği sürece 1 Ocak 2012- 31 Aralık 2013 tarihleri arasında STFA Yatırım Holding'e bağlı şirketlerin

faaliyetlerini ve işyerlerini kapsıyor. Raporda, 'Grubumuz' ve 'biz', olarak geçen ifadeler, aksi belirtilmediği sürece 'STFA Yatırım Holding'e bağlı şirketler ve çalışanları' anlamına geliyor.

Raporumuzun İlkeleri

Raporumuzu, küresel düzeyde kabul görmüş GRI Küresel Raporlama Girişimi'nin (Global Reporting Initiative) G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması Rehberi'ni temel alarak ve GRI C uygulama seviyesine uygun olarak hazırladık.

<http://www.globalreporting.org>

Raporumuzun GRI içerik indeksini de, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin temel prensiplerine referans vererek hazırladık.

<http://www.unglobalcompact.org>

GRI'nin önemlilik, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik bağlamı ve bütünlük prensiplerine ek olarak, paydaş önceliklendirmesini yaparken AA1000 Accountability Paydaş Katılım Standardı İlkelerini dikkate aldık.

Gelecek Raporumuz

2014 yılı sürdürülebilirlik performansımızı aktarmayı hedeflediğimiz gelecek raporumuzu, 2015 yılının ilk yarısında yayınlamayı planlıyoruz.





BİR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HİKAYESİNİN SATIR BAŞLARI

“Ortaklığımızın amacı, sadece hayat boyu beraber olmak isteğidir.”

Sezai Türkeş-Feyzi Akkaya

Her hikayede olduğu gibi STFA'nın hikayesinde de kahramanlar var; Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya... Hikayenin konusu; Yüksek Mühendis Mektebi'nde (şimdiki İstanbul Teknik Üniversitesi) mühendislik okurken başlayan ve 78 yıl süren dostluk; 1938 yılında başlayan ve 60 yıl süren ortaklık...

Onlar için sürdürülebilir dostluğun temelinde sevgi, saygı, hoşgörü; sürdürülebilir ortaklığın temelinde adalet, şeffaflık ve dürüstlük vardı...

Biri çalışkan ve disiplinli; diğeri ise özgüvenli ve ileri görüşlü, birbirini tamamlayan bu iki üstün girişimci; 9 ülkede ilk defa iş alan Türk inşaat firması olarak bugün 75. yaşını kutlayan STFA'da, yaptıkları işlerin en az 100 yıl ayakta kalması için çalıştılar...

Onların en büyük farkı, farklı düşünceleriydi...

Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya, hem inşaat alanında kullandıkları farklı teknikler, yöntemler ve araçları, hem de çağdaş yönetim anlayışlarıyla günümüzde bile ileri sayılabilecek uygulamaları ile Türk müteahhitlik sektöründe sayısız **ilkler** gerçekleştirdiler...

Kâr etmek için değil, çalışanları ev sahibi olsun, onların çocukları ve torunları da STFA'da çalışıp şirketi kendilerinden sonra da yaşatsınlar dileğiyle emek verdiler... Çalışanlarına değer verdiler...

STFA yüzlerce mühendise, teknisyene okul oldu. Çünkü hikayenin kahramanları personel yetiştirmekten, bilgilerini paylaşmaktan hiçbir zaman kaygı duymadılar... Bugün uzun yıllar ve halen STFA'nın en önemli faaliyet alanlarından biri olan inşaat sektöründeki pek çok şirkette eski STFA'lılar çalışma hayatına devam ediyorlar...

Çalışanlarının yanı sıra gelecek nesillerin de mesleki eğitimine destek olmak hedefiyle 1978'de Feyzi Akkaya Temel Eğitim Vakfı'nı ve maddi olanakları sınırlı üstün/özel yetenekli öğrencilerin desteklenmesi amacıyla 1989'da İnanç Vakfı'nı kurdular.

STFA Yatırım Holding bugün Türk Eğitim Vakfı kontrolündeki İnanç Türkeş Özel Lisesi'nde (TEVİTÖL) okuyan öğrencilere burs sağlamaya devam ediyor. 1992'de kurulan ve bilimsel ve teknik yayınları Türkçe'ye kazandırmayı amaçlayan Bilimsel ve Teknik Yayınlar Çeviri Vakfı ise Khan Academy Türkçe (www.khanacademy.org.tr) ile faaliyetlerini sürdürüyor.

Bugün, inşaat sektöründe 75, makina ticaret sektöründe 57, enerji sektöründe 10 yıldır faaliyet gösteren STFA Yatırım Holding, gerek inşaat alanında gerekse de ülkemizin en kritik konularının başında yer alan enerji sektöründeki yatırımlarıyla büyümeye devam ediyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROFİLİMİZ

STFA'nın hedefi, sürdürülebilir büyümeyi sağlarken, paydaşları için yarattığı değeri de artırmaktır.

EKONOMİK

%140

2012'DEN 2013'E İSTİHDAM ARTIŞ ORANIMIZ

360+ Proje

İNŞAAT GRUBU'NUN BUGÜNE DEK TAMAMLADIĞI PROJELERİN SAYISI

21 Ülke

ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZİ ULAŞTIRDIĞIMIZ ÜLKELERİN SAYISI*

SOSYAL

5.395 Kişi

GRUP ÇALIŞANLARIMIZIN SAYISI*

206.396 Saat

İSG EĞİTİMLERİMİZİN SÜRESİ (2012-2013 TOPLAMI)

%100

ENERJİ VE İŞ MAKİNALARI GRUPLARINDAKİ YEREL İSTİHDAM ORANIMIZ

14 Ülke

İNŞAAT GRUBU'NUN DEVAM EDEN PROJELERİNİN BULUNDUĞU VE YEREL İSTİHDAM SAĞLADIĞIMIZ ÜLKELER (UMMAN, KATAR, KUVEYT, FAS, IRAK, GÜRCİSTAN, TÜRKMENİSTAN, SUUDİ ARABİSTAN, AZERBAYCAN, PAKİSTAN, CEZAYİR, LİBYA, BAE VE TÜRKİYE)

240 Milyon kişi

KHAN ACADEMY TÜRKÇE'DEN YARARLANABİLECEK KİŞİ SAYISI

ÇEVRESEL

7.502.000 TL

2012-2013 DÖNEMİNDE YAPILAN ÇEVRE KORUMA YATIRIMLARIMIZIN TOPLAM TUTARI

* 31.12.2013 itibarıyla, STFA Yatırım Holding'in ve raporda adı geçen tüm şirketlerinin toplam çalışan sayısıdır.

PAYDAŞLARIMIZA MESAJIMIZ

STFA Grup şirketleri üzerinde doğrudan ekonomik etkiye sahip konuların başında müşteri memnuniyeti geliyor.

Değerli Paydaşlarımız,

Türk mühendislik tarihinde pek çok ilke imza atan STFA'nın 75 yılını da içeren ilk sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu ve gururunu yaşıyoruz.

Raporumuzun da odak yılları olan 2012-2013 dönemindeki ülkemizin kalkınmasında da önemli rol oynayan inşaat, enerji ve iş makineleri sektörlerinde faaliyetlerimizi ve yatırımlarımızı artırdık. 2013 yılı içinde yurtiçi ve yurtdışında toplam 1,3 milyar dolarlık iş hacmi gerçekleştirdik. Yeni projelerimiz sonucunda doğal olarak hem sosyal hem de çevresel etkilerimizde artış oldu. Bu raporla, faaliyetlerimiz sonucu oluşan etkilerimizi nasıl yönettiğimizi iyi uygulamalarımızla size aktarmayı hedefliyoruz.

Raporlama döneminde ana faaliyet alanlarımızı temsil eden şirketlerimizin üst düzey yöneticileriyle gerçekleştirilen strateji çalıştaylarında tüm şirketlerimizin öncelikle yönetmesi gereken ortak üçlü etkileri belirledik.

Ekonomik Performansımız

STFA Grubu şirketleri üzerinde doğrudan ekonomik etkiye sahip konuların başında **müşteri memnuniyeti** geliyor. Mevcut müşterilerimizin hemen hemen tamamına farklı projelerde yeniden hizmet veriyor olmamız Grubu'muz

için önemli bir memnuniyet ölçütüdür. "Beton toprağın altında da kalsa güzel olacaktır" prensibi ile yarım asır boyunca dünya çapında projelere imza atan İnşaat Grubu'muzda kalite yönetimi ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet gücümüzü artırmada en önemli unsurların başında geliyor.

Operasyonlarına 2003 yılında Gaznet ismiyle başlayan Enerya ile Türkiye'nin farklı bölgelerindeki 11 ilde 750.000'i aşkın aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti veriyoruz. Türkiye'de enerji sektöründe faaliyet gösterdiği alanlarda en büyük üç oyuncudan biri olmayı amaçlayan Enerya ile 2018 yılı sonuna kadar yılda 3 milyar TL ciroya ulaşmayı hedefliyoruz. Ülkemizde **enerji arz güvenliği**, hem iş sürekliliği hem de toplumsal güvenlik açısından büyük öneme sahip bir konudur. Türkiye dünyada enerji talebi en hızlı artan ikinci ülke konumundadır ve bugün 250 milyar kWh olan enerji talebinin 2023 yılında 500 milyar kWh'ye yükselmesi bekleniyor. STFA Yatırım Holding olarak geleceği enerjide görüyor yatırımlarımızı bu yönde artırıyoruz.

2013 yılında, Evrencik Rüzgar Enerjisinden Elektrik Üretim Ltd. Şti.'nin %50 hissesini alarak yenilenebilir enerjiden elektrik üretimi için Kırklareli'ye bağlı Vize ilçesinde 120 MW kapasiteli ilk yatırımımıza başladık. Önümüzdeki yıllarda rüzgar ve güneş enerjisi alanında yatırımlarımızı artırmayı hedefliyoruz.

Grubumuzun stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli sermayesi, STFA kültür ve değerlerini benimsemiş insan kaynağımızdır.

1992 yılında kurulan ve STFA sponsorluğunda faaliyet gösteren Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı'nın yeni projesi Khan Academy Türkçe, pek çok özelliği ile bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olarak 2013'de öne çıktı.



SİF İş Makinaları ve Universal Handlers şirketlerimizle sunduğumuz farklı ürünlerimiz sayesinde inşaat, endüstri, tarım ve daha pek çok sektördeki müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunuyoruz. Kamu ve özel sektörlerde kullanılan iş makinaları, ülkemizin imarı ve gelişmesinde önemli bir rol oynuyor.

Sosyal Performansımız

Grubumuzun stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli sermayesi, STFA kültür ve değerlerini benimsemiş insan kaynağımızdır.

Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmek adına uzmanlığını en iyi şekilde kullanacak kişilerden oluşan ekipler kuruyor, farklı kademelerdeki tüm personelimiz için teknik ve kişisel gelişime yönelik eğitimler sağlıyoruz. 2012'den 2013'e istihdam artış oranımız %140 oldu. STFA Grubu'nda 1.474 kişi, 2013 yılında ortalama 14 saat teknik ve kişisel gelişim eğitimleri aldı.

Çalışanlarının sağlık ve güvenliğini yaptığı her işte ön koşul olarak kabul etmiş bir şirket olarak STFA'da **iş sağlığı ve güvenliği** en sistemli şekilde yönetilen konuların başında geliyor. Raporlama döneminde Grup şirketlerimizin hiçbirinde ölümlü sonuçlanan bir kaza olmamasının mutluluğunu yaşıyor ve sıfır kaza hedefiyle çalışmalarımıza devam ediyoruz.

İnşaat faaliyetlerimizin büyük bir kısmının yurtdışında devam etmesi sebebiyle çalışanlarımızın %72'si yabancı uyrukludur. İnşaat Grubu'nda yerel istihdam oranımız %37,5 iken bu oran diğer grup şirketlerimizde %100'dür.

2013 yılında insan ve inovasyon temasıyla gerçekleştirdiğimiz 75. yıl kutlamalarında çalışanlarımızı "hep beraber henüz akla gelmemişi bulmaya ve geleceği keşfetmeye" davet ettik. Grubumuz için bir dönüm noktası olan bu dönemde şirketlerimizde inovatif fikirlerin üretilmesi ve uygulanmaya başlanması ile ilgili altyapı ve iletişim çalışmalarına da başladık. İnşaat Grubu'nda başlatılan IDEA, SİF İş Makinaları bünyesinde 2013 yılı Ekim ayında kurulan Büyük Fikirler Aksiyonu bunlardan bazılarıdır.

1992 yılında kurulan ve STFA sponsorluğunda faaliyet gösteren Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı'nın yeni projesi Khan Academy Türkçe, pek çok özelliği ile bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olarak 2013'de öne çıktı. Biz de STFA olarak, hem dünyada hem de Türkiye'de eğitim alanında yaşanan bu değişimin bir parçası olmanın ve Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfımız bünyesinde dünyanın en büyük ücretsiz öğrenim platformu Khan Academy'yi Türkçe'ye kazandırmanın gururunu yaşıyor; ücretsiz olarak sunduğu eğitim içeriklerinden

dünya üzerinde Türkçe konuşan 240 milyon kişinin yararlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Performansımız

Grup şirketlerimizin tamamında yönetilmesi gereken en önemli çevre konusu **atık yönetimi** ve **enerji verimliliği**dir. 2012-2013 döneminde çevre koruma ve enerji verimliliğine yönelik olarak yapılan SİF Yeşil Bina, Enerya Konya ve Grace Tuzla enerji verimliliği yatırımlarımızın toplamı 7,5 milyon TL'ye ulaştı.

Değerli Paydaşlarımız,

Yeni dönemde amacımız mevcut iletişim platformlarımızı geliştirmek, gelecek dönemlerde odaklanacağımız stratejik sürdürülebilirlik konularımızla birlikte, iyileştirme aksiyon ve hedeflerimizi sizlerden alacağımız geri bildirimlerle şekillendirmektir.

Hedefimiz sürdürülebilir büyümeyi sağlarken, siz paydaşlarımız için yarattığımız değeri de artırmaktır. Bu raporda yer alan bilgilerle ilgili sorularınızı ve önerinizi bizimle paylaşmanız, sizler için daha fazla değer yaratmamıza yardımcı olacaktır.

Saygılarımızla,

Mehmet Ali Neyzi
CEO

DEĞERLERİMİZ



BENİMSENMİŞ KURUM KÜLTÜRÜ BİZE DEĞER KATAR

STFA ailesi olarak biz, başarılı kurumların, güçlü kültüre sahip olan kurumlar olduğuna inanırız. STFA ruhu, STFA kurucuları ve STFA çalışanlarının birlikte oluşturdukları kurum kültürü ile güçlenir. Paylaşılan ortak inançlar, değerler ve alışlagelmiş davranış kalıplarımız, çalışanlarımız tarafından benimsenir ve daima ileriye taşınır. Kurum kültürümüz çalışanlarımız arasında birlik ve beraberlik sağlar, birbirleriyle olan ilişki, iletişim ve etkileşim biçimini belirler, aidiyet hissi verir ve sinerji yaratır.



ÇALIŞANA SAYGI BİZE DEĞER KATAR

Müşterilerimizi mutlu etmenin yolunun çalışanlarımızın yetkinliklerinden geçtiğini biliriz. Gelecek hedeflerimizi gerçekleştirmede insan kaynağımızın esas olduğuna inanır, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapar, geleceğin liderleri ile sürdürülebilir büyümeyi güvence altına alırız. Çalışanlarımızı bizimle devam ettikleri kariyer yolculuklarında daima destekler ve onların yetkinliklerinin gelişmesine önem veririz. Çok uluslu bir takımın parçası olarak farklı coğrafyalarda, farklı kültür, din ve dilden takım arkadaşlarımız ile birlikte çalışırız. Birbirimize ve farklılıklarımıza saygı gösterir ve bununla gurur duyarız.



BAŞARI-SONUÇ ODAKLILIK BİZE DEĞER KATAR

Kurum kültürümüzde başarılı olmaya odaklanarak çalışmak vardır. Sonuca ulaşmadan durmamaya, çıkan engellerde yılmadan yola devam etmeye, sürekli gelişmeye ve buna inanarak başkalarını da bu doğrultuda motive etmenin gerekliliğine inanırız.



GÜVENİLİRLİK-MÜŞTERİ ODAKLILIK BİZE DEĞER KATAR

Sürdürülebilir büyümeyi, müşterilerimizin güvenini kazanarak elde edebileceğimize inanırız. Bu güveni ise müşterilerimizin isteklerini, gereksinimlerini zamanında, eksiksiz karşılayarak ve kaliteli, yenilikçi hizmet anlayışımız ile müşterilerimize değer yaratacak yaklaşımlar sunarak kazanırız. Müşterilerimiz ile geliştirdiğimiz olumlu ve karşılıklı güvene dayalı ilişkilerimiz sayesinde gerçek bir "ortaklık" duygusu yaratmak bizim için önemlidir.



DEĞİŞİM-YENİLİKÇİLİK BİZE DEĞER KATAR

Değişmeyen tek şeyin değişim olduğunu biliriz. Değişimin sadece yeniliklere açık olmak anlamına gelmediğini, gelişimin ve daima bir adım önde olmanın değişimle sağlanabileceğine inanırız. Yenilikçi yaklaşımımızı sürdürülebilir büyüme adına tüm süreçlerimizde etkin bir şekilde uyguluyoruz.

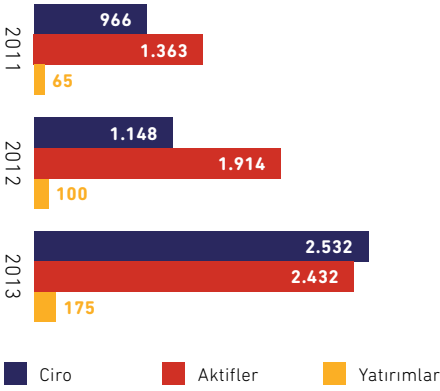


SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN SORUMLULUK ALMAK BİZE DEĞER KATAR

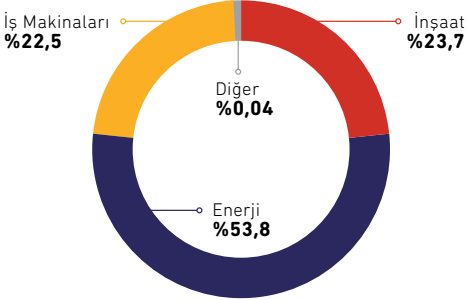
Başarılı şirketlerin sadece ürün ve hizmetleriyle değil aynı zamanda bulundukları çevreye ve topluma kazandırdıkları ile farklılık yarattığına inanırız. STFA olarak bulunduğumuz ülkelerde tüm sosyal paydaşlar ile işbirliği içinde çalışırız. Sağlık-Emniyet-Çevre kültürünü, eğitim programlarımız ile tüm çalışanlarımızın benimseyip özümsemesini sağlarız. Tüm faaliyetlerimizde insana değer vermeyi kendimize görev edinir, kanunlara, ahlak standartlarına ve insan haklarına tam anlamıyla uyumlu davranırız. Çevreye zarar vermememiz gerektiğini bilir ve buna uygun çalışırız.

FİNANSAL PROFİLİMİZ VE ŞİRKETLERİMİZ

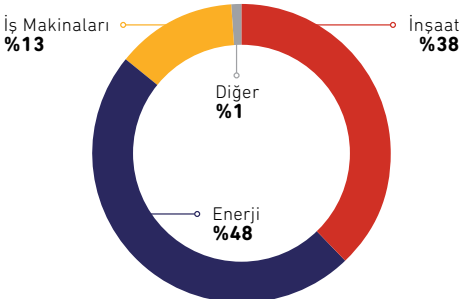
STFA YATIRIM HOLDİNG FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)



STFA YATIRIM HOLDİNG (CİRONUN İŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMI 2013)



STFA YATIRIM HOLDİNG (AKTİFLERİN İŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMI 2013)



75 yıllık geçmişinde pek çok başarı elde eden ve Türkiye'de ve hizmet verdiği sektörlerde pek çok ilke imza atan STFA Yatırım Holding, bugün inşaat, enerji ve iş makineleri alanlarında faaliyetlerini sürdüren Türkiye'nin en köklü ve saygın kuruluşlarından birisidir.

1938 yılında Sezai Türkeş ve Feyzi Akkaya tarafından kurulan STFA, Cumhuriyet'in kurulduğu ilk yıllardan itibaren Türkiye'nin inşasında önemli rol oynadı. Türkiye inşaat sektöründeki ve ekonomisindeki gelişmeleri ve ihtiyaçları dikkate alarak yeni alanlara da yatırım yapan STFA Grubu, inşaat sektöründe 75, makina ticaret sektöründe 57, enerji sektöründe 10 yıldır faaliyet gösteriyor ve yatırımlarına devam ediyor.



İNŞAAT

STFA İNŞAAT A.Ş.
STFA DENİZ İNŞAAT A.Ş.
STFA TEMEL ARAŞTIRMA VE SONDAJ A.Ş.
ECAP MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.
HLG STFA SOIL GROUP LLC

Çalışan sayısı: 4.600

Faaliyet tanımı: Deniz yapıları, inşaat işleri, petrol-gaz-enerji tesisleri, temel ve zemin mühendisliği, anahtar teslimi mühendislik-tedarik-inşaat hizmetleri

Faaliyet gösterdiği coğrafya: Umman, Katar, Kuveyt, Fas, Irak, Gürcistan, Türkmenistan, Suudi Arabistan, Azerbaycan, Pakistan, Cezayir, Libya, BAE ve Türkiye

Müşteri profili: Kamu/özel sektör;

Türkiye: DP World, IHI ve Tüpraş

Yurtdışı: Katar Petroleum, Katar Gas, Ras Gas, Qrail, Fluor (Katar) Ministry of Transport and Communication (Umman), Saudi Aramco, Jeddah Municipality (S. Arabistan), KOC Kuwait Oil Company (Kuveyt), Ministry of Equipment and Transport (Fas), vb.



ENERJİ

ENERYA GAZ DAĞITIM A.Ş.
ENERYA GAZ TİCARET A.Ş.
ENERYA ELEKTRİK TİCARET A.Ş.
ENERYA ENERJİ A.Ş.

Çalışan sayısı: 481

Faaliyet tanımı: Doğal gaz altyapı, işletme, satış ve dağıtımı

Faaliyet gösterdiği coğrafya: 10 gaz dağıtım şirketi ile Türkiye'nin 11 şehri (Konya, Denizli, Antalya, Aydın, Erzincan, Ereğli, Karaman, Aksaray, Nevşehir, Niğde, Çorum)

Müşteri profili: 750.000'den fazla abone

EVRENCİK RÜZGAR ENERJİSİNDEN ELEKTRİK ÜRETİM LTD. ŞTİ.

Faaliyet tanımı: 120 MW kapasiteli rüzgar santrali geliştirme, inşa etme ve işletme faaliyetleri

Faaliyet gösterdiği coğrafya: Kırklareli'nin Vize ilçesi, Evrencik bölgesi



MAKİNA

SİF İŞ MAKİNALARI SAN. VE TİC. A.Ş.

Çalışan sayısı: 140

Faaliyet tanımı: Başta JCB olmak üzere (1974'ten beri), üç iş makinası markasının Türkiye'deki satış ve pazarlaması ile satış sonrası servis hizmetleri

Faaliyet gösterdiği coğrafya: 9 satış ve 35 yetkili servis noktası ile Türkiye

Müşteri profili: Hafriyatçılar, A grubu müteahhitler, kiralama şirketleri, belediyeler

Sektörler: İnşaat, tarım ve endüstri

STFA MAKİNA TİCARET A.Ş. (UNIVERSAL HANDLERS)

Çalışan sayısı: 90

Faaliyet tanımı: Forklift kiralama ve servis hizmetleri

Faaliyet gösterdiği coğrafya: İstanbul, İzmir, Adana ve Bursa'daki servis atölyeleriyle Türkiye'nin tüm bölgeleri

Müşteri profili: Büyük ölçekte, her türlü üretim ve depolama faaliyetleri yapan kurumlar, zincir perakendeciler

Sektörler: Gıda, perakende, döküm, tekstil, otomotiv, beyaz eşya, makina, lojistik ve kimya



DİĞER

GRACE YAPI KİMYASALLARI SAN. VE TİC. A.Ş.

Çalışan sayısı: 37

Faaliyet tanımı: W.R. Grace & Co. markalı yapı kimyasallarının üretimi ve pazarlaması

Faaliyet gösterdiği coğrafya: Türkiye

Müşteri profili: Beton santralleri, çimento üreticileri, yalıtım uygulamacıları ve müteahhitler

Sektörler: İnşaat, çimento ve beton

SARAYBAHÇE ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ TİCARET A.Ş.

Faaliyet tanımı: Esas Holding A.Ş. ile ortak olarak alışveriş ve yaşam merkezi geliştirilmesi, inşaatı ve işletmesi

Faaliyet gösterdiği coğrafya: İlk Proje Kocaeli-İzmit'te inşaatı devam eden 41Burda AVM (www.41burda.com)

ÖDÜLLERİMİZ



STFA İnşaat Grubu

2013 - İnşaat

İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası (British Safety Council)

2013 - İnşaat

İnsana Saygı Ödülü (Kariyer.net)

2012 - İnşaat

Kayıp Zaman Hadisesi (LTI) Olmadan 1 Milyon Adam-Saat Ödülü (T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı)



STFA Enerji Grubu

2013 - Enerjya

Geleneksel Altın Vana ve Altın Voltaj Doğal Gaz ve Elektrik Sektörleri Başarı Ödülleri Altın Vana Ödülü (Trabzon`da düzenlenen 4. Türkiye Enerji Zirvesi)

2013 - Enerjya

SAP Projesi ile Yılın Mobil Uygulama Ödülü (SAP)

2013 - Enerjya

Enerji Verimliliği Sistemi ile İnovasyon Ödülü (STFA Yatırım Holding)



STFA İş Makinaları Grubu

2012 - SİF

Yedek Parça Satışında Dördüncülük Ödülü (JCB'nin 250 distribütörü arasında)

2013 - SİF

JCB Çevre Konusunda İnovasyon Ödülü / Leed Gold sertifikalı SİF Ankara Tesisi



STFA Diğer İş Grupları

2013 - Grace

Paul J. Norris Safety Award - Kayda Geçen Kaza Olmadan 4 Yıl

2013 - Grace

Paul J. Norris Safety Award - Kayıp Zaman Hadisesi (LTI) Olmadan 16 Yıl

2013 - Grace

Piri Reis Ödülü (Uluslararası Akıllı Altyapı, Coğrafi Bilgi Sistemleri Kongresi - SEGİS)

ÜYELİKLERİMİZ

STFA Yatırım Holding	STFA Temsilcisi Adı	Görevi
TOBB-Enerji Sektör Meclisi	Mehmet Ali Neyzi	Başkan
SKD-Sürdürülebilir Kalkınma Derneği	Mehmet Ali Neyzi	Üye
DEİK-Yurtdışı Yatırımlar Konseyi	Altan Dinç	Üye

STFA İnşaat

TMB-Türkiye Müteahhitler Birliği	Tahsin Bağcı	Yönetim Kurulu Üyesi
DEİK-Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Mustafa Karakuş	Türk-Körfez İş Konseyi Üyesi
DEİK-Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Rıza Arsan	Türk-Asya İş Konseyi Üyesi
DEİK-Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Metin Ülkü	Türk-Afrika İş Konseyi Üyesi
DEİK-Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	Halil Dilik	Türk-Enerji İş Konseyi Üyesi
İNTES-İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası	Kurumsal	Üye
LTMB-Libya'daki Türk Müteahhitleri Birliği	Mustafa Karakuş	Üye
İTO-İstanbul Ticaret Odası	Kurumsal	Üye
KRYD-Kurumsal Risk Yönetimi Derneği	Kurumsal	Üye
TKYD-Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği	Emre Kısacık	Üye

Enerya

TOBB-Enerji Sektör Meclisi	Mehmet Ali Neyzi	Başkan
GAZBİR-Türkiye Doğalgaz Dağıtıcıları Birliği Derneği	Aslan Uzun	Başkan Yardımcısı
PETFORM-Petrol Platformu Derneği	Aslan Uzun	Üye

SİF

İMDER-Türkiye İş Makinaları Distribütörleri ve İmalatçıları Birliği	Cüneyt Divriş	Başkan
İngiliz Ticaret Odası	Kurumsal	Üye

Universal Handlers

İSDER-İstif Makinaları Distribütörleri İmalatçıları Birliği	Özgür Pala	Üye
---	------------	-----

Grace Yapı Kimyasalları

Türkiye Hazır Beton Birliği	Buket Tolun	Üye
Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği	Buket Tolun	Üye

Yönetim Yaklaşımımız

Adalet, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik Üzerine...

Dostluk ve Ortaklık Konusunda Bir STFA'nın Tanıklığı!

Bir gün STFA'nın en üst katındayım. Orada Sezai Bey ile konuşuyorduk. Feyzi Bey geldi. Elinde naylon poşetin içinde bir şeyler var. Sezai Bey'e söylediği şu: **"Sezai bak bunu bilmem kim kalfa getirdi; köyünden getirmiş. Yarısını aldım, yarısı senin."**

Düşünebiliyor musunuz? Bir kalfa geliyor köyünden; eski çalışanlardan birisi Feyzi Bey'e bir şeyler getiriyor. Feyzi Bey de alıyor bunu, getirip Sezai Bey'e yarısını veriyor. Ortaklığı buraya kadar götürmüşler. Bu kadar güzel bir düşünce olabilir mi? İnsan eşiyle bile birçok şeyi paylaşamayabiliyor, ama onlar her şeyi birbirleriyle paylaşmış kişiler...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ DESTEKLEYEN STFA YAKLAŞIMI



STFA'nın Kurucularının Kurumsal Yönetim Anlayışı

Şeffaflık; "Dürüstlük daima en iyi politikadır."

Sorumluluk; "Bildiğin işi yap, yapacağın işi al. Yaptığın işi zamanında bitir. Yapamayacağın işi söyle. Yapabileceğinin en iyisini yap."

Sezai Türkeş-Feyzi Akkaya

KURUMSAL YÖNETİM

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %74'ü diyor ki...

Çalıştığım şirket tüm iş süreçlerini şeffaflık, adalet, hesap verebilirlik ve sorumluluk (kurumsal yönetim) ilkelerine bağlı şekilde yönetir.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

Paydaşlarımızın menfaatlerini etik ve adalet çerçevesinde şeffaflıkla gözetmemize ve ekonomik performansımızı sorumluluklarımıza sahip çıkarak artırmamıza destek olacak prensipleri içeren kurumsal yönetim, kurulduğumuz günden bu yana iş yapış şeklimizi temsil ediyor.

Bu özellikleriyle de kurumsal yönetim, yöneticilerimizle gerçekleştirdiğimiz strateji çalıştaylarında, şirketlerimizin tamamında hem kendileri hem de kilit paydaşları nezdinde en stratejik konu olarak öne çıktı. STFA Yatırım Holding Sürdürülebilirlik Konuları Matrisi'nin en üstünde yerini aldı.

Yönetim Kurulu Yapısı

STFA Yatırım Holding Yönetim Kurulu yedi kişiden oluşur. Yönetim Kurulu üyelerinden altısının icra görevi yoktur. Azınlık hissedarlar hisse payları oranında Yönetim Kurulu'nda temsil edilirler. Hissedarlık sözleşmelerinde azınlık haklarını koruyan kanuni hükümlerin yanı sıra ek düzenlemelere de yer verilir.

Grup şirketlerimizde her kademedeki çalışanlarımızın görüş ve önerilerini paylaşabileceği ve Üst Yönetim aracılığıyla Yönetim Kurulu'na iletebileceği çeşitli toplantı ve platformlar mevcuttur. Yıllık İç İletişim Toplantıları ve MySTFA portal uygulaması bunların başında gelir. Holding bünyesindeki şirketlerimize özel iletişim kanallarına yönelik detaylar, raporumuzun ilgili bölümlerinde yer alıyor.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Raporlama döneminde yapılan çalışmalar sonucunda, kurulacak komiteler öncelik sırasına göre; Denetim,

Risk, Ücretlendirme, Kurumsal Yönetim Komiteleri'dir. Yönetim Kurulu'na bağlı olacak bu komitelerin ekonomik, sosyal, çevresel etkilerin yönetilmesi ile ilgili doğrudan sorumlulukları olmasını öngörüyoruz ve bu konuda çalışmalara devam ediyoruz.

Denetim Komitesi'nin temel görevi, ortaklar adına Holding ve iştiraklerinin mali, hukuki ve idari denetimlerinin etkin bir şekilde yapılmasını sağlamaktır. Bu özelliği ile Denetim Komitesi sürdürülebilirlik kapsamındaki etkilerimizi yönetirken, yasalara uyum ve yönetim sistemlerinin etkin çalışmasını sağlamada rol alarak sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında Üst Yönetim'e doğrudan destek verecek bir komite olacaktır.

Risk Komitesi'nin temel görevi kurumsal risk yönetimi sistemini oluşturmak, grubumuzun varlığı, gelişimi ve sürdürülebilirliği için risk oluşturabilecek unsurların tespitini, izlenmesini ve yönetilmesini sağlayacak önlemleri sunmaktır. Bu özelliği ile de Risk Komitesi önümüzdeki dönemlerde Holding temelinde sürdürülebilirlik çalışmalarında lokomotif görev alacak bir komitedir.

Ücretlendirme Komitesi'nin temel görevi, Holding ve iştiraklerinin maaş, prim, ikramiye, araç ve benzeri yan menfaatleri de kapsayan ücretlendirme sisteminin, şirketlerin hedeflerine ulaşmasını destekleyici özellikte oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlamaktır. Bu özelliği ile Ücretlendirme Komitesi, en önemli paydaşlarımız olan çalışanlarımızın memnuniyetinde önemli rol oynayacaktır.

ETİK İŞ YÖNETİMİ

Etik rehberimiz lokasyondan bağımsız tüm çalışanlarımız için geçerlidir ve temel prensipleri; yasalara uyum, insan ve çalışma haklarının gözetimi, adil, saygılı, sorumlu ve etik davranıştır.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %61'i diyor ki...

Çalıştığım şirketin etik iş uygulamaları konusunda çalışanlarına yaptığı bilgilendirme ve farkındalık artırma çalışmaları yeterlidir.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

STFA Yatırım Holding'in tüm şirketlerinin temel almasını öngördüğümüz etik rehberimiz, çalışanlarımızın hem birbirleriyle hem de müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız gibi kilit paydaşlarımızla ilişkilerini belli prensipler çerçevesinde yürütmelerini kolaylaştırır ve tüm paydaşlarımızın ulaşabileceği web sitemizde yer alır.

Etik rehberimiz lokasyondan bağımsız tüm çalışanlarımız için geçerlidir ve temel prensipleri; yasalara uyum, insan ve çalışma haklarının gözetimi, adil, saygılı, sorumlu ve etik davranıştır.

Bu temel prensiplere ek olarak grup şirketlerimiz, kendi sektörlerine ve kurumsal kültürlerine uygun oluşturdukları çalışan el kitapları İnsan Kaynakları Departmanları koordinasyonunda çalışanlarına ulaştırırlar.

Önümüzdeki raporlama döneminde yazılı etik prensiplerimizi gözden geçirmeyi, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde uygun hale getirmeyi ve olası şikayetlerin ulaşip değerlendirilmesi ve sorunların giderilmesi için bir etik hattı oluşturmayı planlıyoruz.

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

Tüm şirketlerimizde ayrı ayrı gerçekleştirdiğimiz ve Üst Yönetim de dahil olmak üzere farklı kademelerden yöneticilerimizle yaptığımız sürdürülebilirlik stratejisi çalıştaylarında her bir şirketimiz bazında kilit paydaşlarımızı gözden geçirdik ve önceliklendirdik.

Raporlama sürecinde, çalışanlarımızın tümüne açık olan ve tüm şirketlerimizden 450 çalışanımızın katıldığı **sürdürülebilirlik farkındalık anketi** gerçekleştirdik. Online bir platform üzerinden gerçekleştirdiğimiz ve faaliyet gösterdiğimiz sektörleri ilgilendiren en önemli sürdürülebilirlik konularına yönelik sorular içeren bu anketinin amacı, sürdürülebilirlik kavramı çerçevesinde çalışanlarımız nezdinde farkındalığı artırmak ve onların bu konularla ilgili görüşlerini almaktır. Anketin sonuçlarını içeren görüşlere raporumuzun ilgili bölümlerinde yer verdik. Ankete katılan çalışanlarımızın ortalama %30'u konularla ilgili fikir sahibi olmadıklarını belirttiler. Bu sonuç kurum olarak sürdürülebilirlik çerçevesinde başlattığımız çalışmaları daha da anlamlı kıldı. Bu kapsamda, önümüzdeki dönemlerde çalışanlarımızın farkındalığını artıracak çalışmaları yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Tüm şirketlerimizde ayrı ayrı gerçekleştirdiğimiz ve Üst Yönetim de dahil olmak üzere farklı kademelerden yöneticilerimizle yaptığımız **sürdürülebilirlik stratejisi çalıştaylarında** her bir şirketimiz bazında kilit paydaşlarımızı gözden geçirdik ve önceliklendirdik. Danışmanımız tarafından uluslararası kabul görmüş rehberleri de dikkate alarak faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde özel belirlenen olası sürdürülebilirlik etkilerimizi hem kilit paydaşlarımız hem de şirketlerimiz nezdinde iki aşamalı olarak değerlendirdik.

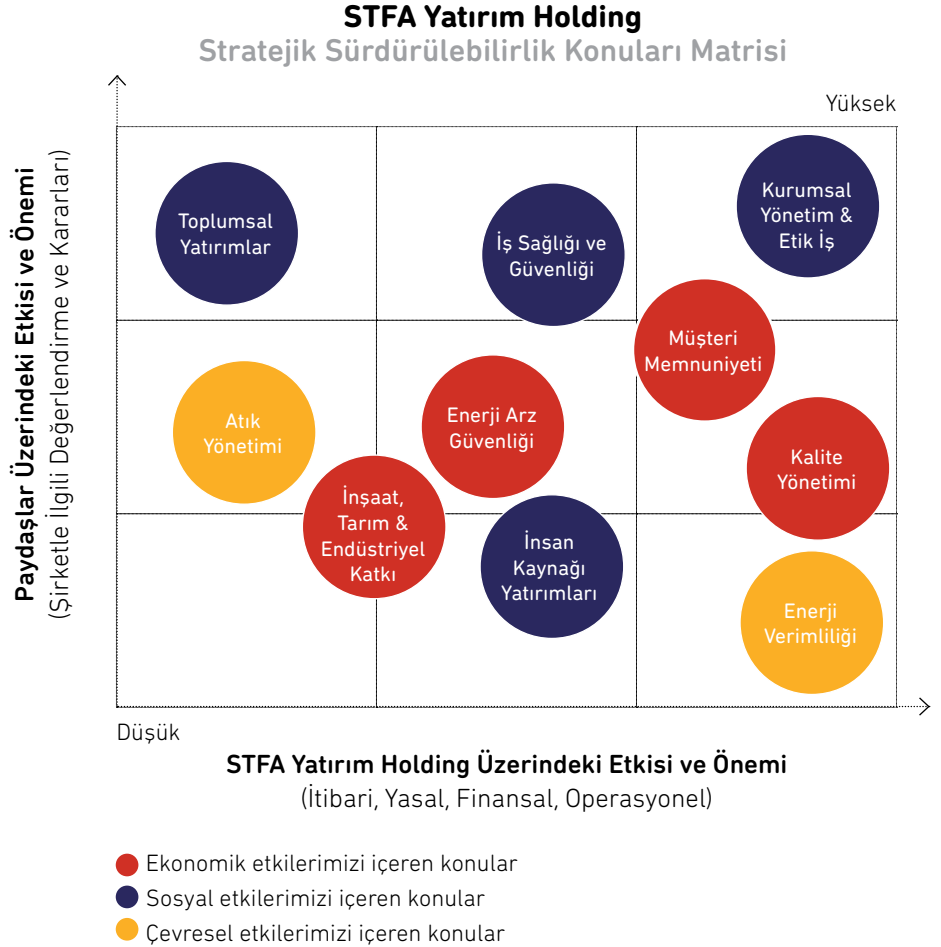
Bu çalışmalarla, raporlama sürecine çalışanlarımızın katılımını sağlamış olduk. Tüm şirketlerimizde ortak olarak öne çıkan sürdürülebilirlik etkilerini dikkate alarak STFA Yatırım Holding geneli için stratejik öneme sahip konuları ekonomik, çevresel ve toplumsal olarak ayrı ayrı inceledik ve **STFA Yatırım Holding Sürdürülebilirlik Konuları Matrisini** oluşturduk.

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARIMIZ

Bir strateji matrisi hazırlamaktaki temel amacımız, şirketlerimiz kadar öncelikli paydaşlarımızın da önem verdiği konuları tespit edebilmek, sürdürülebilirlikle ilgili plan ve hedeflerimizi bu konular çerçevesinde belirleyebilmektir.

Tablonun sağ üst bölümünde, hem paydaşlarımız hem de Grubumuz açısından daha yüksek öneme sahip ve grup şirketlerimizin itibari, yasal, finansal ve operasyonel performansını doğrudan ve önemli ölçüde etkileyen ortak konular yer alıyor. Bu konular raporun ilgili bölümlerinin ana başlıklarını oluşturuyor ve şirketlerimizin ilgili performansını verilerle rapor içinde detaylı olarak aktarıyoruz.

Böyle bir matris hazırlamaktaki temel amacımız, şirketlerimiz kadar öncelikli paydaşlarımızın da önem verdiği konuları tespit edebilmek, sürdürülebilirlikle ilgili plan ve hedeflerimizi bu konular çerçevesinde belirleyebilmektir. Önümüzdeki dönemlerde daha fazla paydaşımızla fikir alışverişinde bulunmayı ve sürdürülebilirlik kapsamında odaklanacağımız konuları ve ilgili mevcut hedeflerimizi geliştirmeyi hedefliyoruz.



KİLİT PAYDAŞLARIMIZ

Şirketlerimizin farklı departmanlarından yöneticilerle gerçekleştirdiğimiz paydaş önceliklendirme çalışmalarında kilit paydaşlarımızı altı grup olarak tespit ettik. Bu gruplar ile sürdürülebilirlik kapsamında fikir alışverişini artırmayı hedefliyoruz.

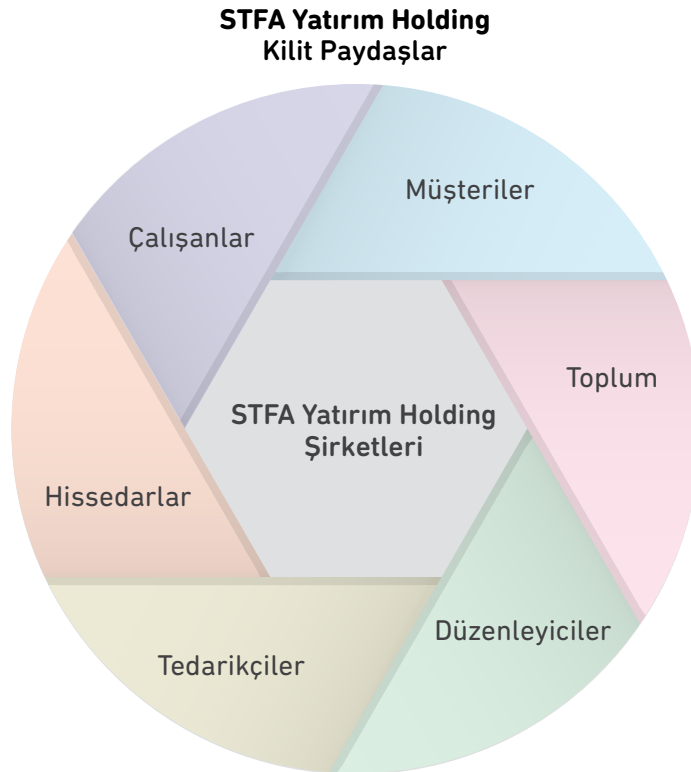
Paydaşlarımız, şirketlerimizin ilişkide olduğu, ürün/hizmet ve faaliyetlerimizden etkilenen ve/veya aksiyon ve kararlarıyla şirketlerimizin kurumsal hedeflerine ulaşmalarını etkileyebilecek tüm kişi ve kuruluşlardır.

Tüm şirketlerimizin farklı departmanlardan sorumlu yöneticileriyle gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik

stratejisi çalıştaylarının önemli bir bölümünü, AA1000 Accountability Paydaş Katılım Standardı İlkeleri'ni temel alarak yaptığımız paydaş gözden geçirme ve önceliklendirme çalışmalarına ayırdık. Şirketlerimizin her biri için yaptığımız detaylı paydaş çalışmalarında grubumuzun kilit paydaşlarını altı grup olarak tespit ettik.

Önümüzdeki dönemlerde bu paydaş gruplarını temel alarak oluşturacağımız iletişim platformlarında, sürdürülebilirlikle ilgili etkilerimize yönelik fikir alışverişini artırmayı hedefliyoruz.

Kilit paydaşlarımızın başında gelen çalışanlarımız ve müşterilerimizle buluştuğumuz iletişim platformlarımıza raporumuzun ilgili bölümlerinde yer verdik.



Ekonomik Performansımız

Ekonomik Sürdürülebilirlik Üzerine...

Memlekete Helal Olsun!

1980’li yıllar siyasal gelişmelerin yanı sıra ‘ekonomik liberalleşme’ sürecine paralel gelişen ‘altyapı girişimleri’ ile de dikkat çeken yıllar oldu. Bu süreçte STFA da yurtdışındaki büyük projelerle sağladığı sermaye birikimiyle Galata Köprüsü ve Fatih Sultan Mehmet Köprüsü de dahil olmak üzere, özellikle İstanbul’da birçok yatırıma imzasını attı.

Ayhan Sürek: **“Zarar etmesine rağmen, İstanbul’un altyapısına STFA büyük katkıda bulunmuştur. Yani yurtdışında biriktirdiği kaynakları STFA İstanbul’un altyapısına aktarmıştır. II. Boğaz Köprüsüne aktarmıştır ve Sezai Bey de en ufak-ben çok iyi hatırlıyorum onu- bir tereddüt duymadı, zarar ettiği halde o projeleri bitirmekten.”**

Sezai Türkeş yaptığı bir konuşmada ise **“Ben Türkiye Cumhuriyeti’nin bir şirketi olduğum için büyük paralar kazandım. Türkiye Cumhuriyeti olmasaydı bizim şirketimiz olmazdı, memlekete helal olsun”** diyerek farklı düşünen bir işadamı olduğunu ortaya koymuştu.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ DESTEKLEYEN STFA YAKLAŞIMI



STFA Grubu şirketleri üzerinde doğrudan ekonomik etkiye sahip konuların başında müşteri memnuniyeti gelir. Tüm şirketlerimizde Müşteri İlişkileri Departmanları kendi sektörlerine uygun sistemler ve uygulamalarıyla bu konuyu en titiz şekilde yönetirler. Müşteri ziyaretleri, memnuniyet anketleri, fuarlar, demo çalışmaları, yetkili servisler, teknik eğitimler gibi pek çok platformda müşterilerimizle iletişimimizi sürdürüyor, sosyal medya araçlarını aktif olarak kullanıyoruz. Şirketlerimizin tamamında müşteri memnuniyetini ölçme amaçlı anketler yapıyoruz. Bu anketleri düzenli olarak değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Mevcut müşterilerimizin hemen hemen tamamına farklı projelerde yeniden hizmet veriyor olmamız bizim için önemli bir memnuniyet ölçme unsurudur.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %73'ü diyor ki...

Çalıştığım şirketin ürün ve hizmet kalitesi en yüksek seviyededir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi
2013 – Enerji Grubu

Müşteri Memnuniyeti Uygulamalarımız ve Performansımız

İnşaat Grubu'nda her projenin geçici ve kesin kabulü yapıldığında, proje yapım süresince yıl sonunda ve her yıl portföyümüzde bulunan veya potansiyel müşterilerimizde memnuniyet ölçümlemesi yapıyoruz. Mevcut müşterilerimizin hemen hemen tamamına farklı projelerde yeniden hizmet veriyor olmamız bizim için ayrıca önemli bir memnuniyet ölçme unsurudur.

Enerya'da çağrı merkezimiz hafta içi 08:00-19:00 ve Cumartesi günü 08:00-17:00 arasında hizmet veriyor. Abonelerimiz yazılı taleplerini web sitemizdeki iletişim formları aracılığı ile yapabiliyor. Her yıl uyguladığımız müşteri anketimizde 2013 memnuniyet oranımız %86,5 oldu.

SİF İş Makinaları'nda müşteri memnuniyetimizi ölçmek üzere Müşteri İlişkileri Birimimiz, makinanın tesliminden sonraki 15 gün içerisinde satış, pazarlama, teslimat ve PDI süreçlerini sorgulayan ve makina kullanılmaya başlandıktan bir yıl sonra servis ve yedek parça memnuniyetini ölçmemizi sağlayan iki anket yaparlar. Sonuçları üç aylık dönemler halinde raporlayarak yönetime sunarlar. Müşterilerimiz SİF ile ilgili talep, öneri ve şikayetlerini söz konusu anketler sırasında, direk SİF'i arayarak, SİF personeli aracılığı ile, yazılı bildirimde bulunarak, sosyal medya aracılığı ile veya kurumsal web sayfamızı kullanarak SİF Müşteri İlişkileri Birimi'ne iletebilirler. 2013 yılında 871 adet müşteri bildirim Şikayet Sistemi'nde kayıt altına alındı ve yanıtlandı.

Universal Handlers'da her yıl düzenli olarak uyguladığımız müşteri anketimizde 2013 memnuniyet oranımız %83 oldu.

Grace Yapı Kimyasalları'nda her yıl uyguladığımız müşteri anketimizde 2013 memnuniyet oranımız %80 oldu.

İNŞAATTA KALİTE YÖNETİMİ

“Beton toprağın altında da kalsa güzel olacaktır” prensibi 75 yıldır STFA adıyla yaşıyor.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %88'i diyor ki...

Çalıştığım şirketin ürün ve hizmet kalitesi en yüksek seviyededir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi
2013 – İnşaat Grubu

Kurucularının yaşam felsefesi ve tüm çalışanları tarafından içselleşmiş olan “Beton toprağın altında da kalsa güzel olacaktır” prensibi ile yarım asır boyunca dünya çapında projelere imza atan STFA İnşaat Grubu olarak, ulusal ve uluslararası pazarlarda rekabet gücümüzü artırmak amacıyla 1990'lı yılların sonlarına doğru kalite yönetim sisteminin kurulması çalışmalarına başladık.

Şirketimizdeki kalite yönetim çalışmalarına, kalite sistemlerini uygulamaya günümüzde 170 ülkede bir milyondan fazla kuruluş tarafından tercih edilen ISO kalite yönetim sistemleri standardını temel alarak başladık. Kalite çalışmalarımıza 2010 yılından bu yana, sürekli gelişim vizyonu çerçevesinde sürdürülebilir mükemmellik için EFQM Mükemmellik Modeli çalışmalarıyla devam ediyoruz.

STFA inşaatta faaliyetlerimizi yürütürken, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için ihale hazırlık aşamasından, işin müşteriye teslim edilmesine kadar geçen süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi döngüsüyle hedeflediğimiz kaliteyi, iyi süreç yönetimi ile sağlıyoruz.

Planladığımız süreçlerin, çalışanlarımızdan tedarikçilerimize iyi ve etkin yönetilmesi için müşteri odaklı olmak, süreçlerin etkinliğinin belirlenmesi için istatistik tekniklerle gözlemlemek, iyileşme olanaklarını belirlemek, sürekli iyileşme odaklı çalışmak ve tüm paydaşlarımız için katma değer yaratmak inşaat faaliyetlerimizdeki temel kalite yaklaşımımızdır. Bu yaklaşımla, gerçekçi anlaşılabilir ve ölçülebilir hedefler belirlemek ve bu hedeflerin tüm şirket fonksiyonlarına ulaştırabilmek ve içselleşmesini sağlamak bizim için çok önemlidir.



STFA İnşaat Grubu'nda merkez ofis, ülke ofisler ve projeler olmak üzere toplam 4.600 kişiye istihdam sağladık.

Şirket içi SAP (Sistem Analizi ve Program Geliştirme - Systems Analyses and Program Development) uygulamaları, toplantılar, çalıştaylar, çalışanların fikirlerine verilen önemin ön plana çıkartılması ve şirket hedeflerine ulaşmak için sürekli gelişim ve değişim olgusunun kurum kültürü haline gelmesi, çalışanların bu süreçleri sahiplenmesini kolaylaştırdı ve kalitede başarımızın anahtarı oldu.

İnşaat Grubu ve 2013 Ekonomik Performansımız

STFA İnşaat Grubu şirketlerimizle bugüne kadar yaklaşık %70'i yurtdışında olmak üzere, 360'ın üzerinde projeye imza attık. Amerika Birleşik Devletleri'nde yayınlanan ve her yıl yurtdışı projeleri itibarıyla dünyadaki en büyük 225 müteahhitlik firmasını seçen Engineering News Record dergisinin listelerinde yirmi yılı aşkın süredir yer alıyoruz.

- STFA İnşaat Grubu'nda merkez ofis, ülke ofisler ve projeler olmak üzere toplam 4.600 çalışana istihdam sağladık.
- STFA Deniz İnşaatı İnşaat San. ve Tic. A.Ş. ve STFA İnşaat A.Ş. ile Türkiye'de üç, Umman'da üç, Fas'da bir, Kuveyt'te bir ve Katar'da bir olmak üzere toplamda 9 yeni projeye başladık. 12 proje yürüttük.
- STFA Temel Araştırma ve Sondaj A.Ş. ile toplam 17 proje yürüttük.
- Ecac Mühendislik A.Ş. ile toplam 12 proje yürüttük.

ENERJİDE ARZ GÜVENLİĞİ

Enerjide arz güvenliği, hem iş sürekliliği hem de toplumsal güvenlik açısından büyük öneme sahiptir.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %75'i diyor ki...

Çalıştığım şirket kendi enerji üretimi için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmalıdır.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

Operasyonlarına 2003 yılında Gaznet ismiyle başlayan Enerya çatısı altındaki 10 şirketimiz ile Türkiye'nin farklı bölgelerindeki 11 şehirdeki sayıları 750.000'i aşan abonelerimize doğal gaz dağıtım hizmeti veriyoruz. 4646 no'lu Doğal Gaz Piyasası Kanunu çerçevesinde, dağıttığımız gazı BOTAŞ'tan ve ithalatçı firmalardan tedarik ediyoruz.

Lisans Tarihi	Şirket Adı	Şehirler	Abone Sayısı	Lisans Bitiş Tarihi
2004	Aksaraygaz	Aksaray	55.600	25 Mayıs 2034
2008	Aydingaz	Aydın	6.700	21 Ağustos 2038
2006	Erzingaz	Erzincan	29.000	4 Ağustos 2036
2003	Gaznet	Konya	297.800	12 Mayıs 2033
		Nevşehir ve		
2005	Kapadokyagaz	Niğde	77.300	29 Eylül 2035
2006	Karamangaz	Karaman	35.400	14 Temmuz 2036
2006	Kentgaz	Denizli	169.100	14 Şubat 2036
2004	Netgaz	Ereğli-Konya	28.300	22 Haziran 2034

Enerjide arz güvenliği, hem iş sürekliliği hem de toplumsal güvenlik açısından büyük öneme sahiptir. Şebekemizi online olarak uzaktan kontrol etmemize imkan sağlayan SCADA sistemi (Supervisory Control and Data Acquisition System), çalışanlarımız arasında iki yönlü bilgi akışını sağlayan Altyapı Yönetimi Bilgi Sistemi AYBS - Müşteri Takip

Sistemi, gelecekteki gaz tüketim tahminleri için kullandığımız BI Business Intelligence - İş Zekası raporlama sistemi ve müşterilerden gelen acil durum aramalarında kritik bilgi kaynağı olan Call-taker sistemlerimiz ile müşterilerimizin ihtiyacı olan enerjiyi kesintisiz ve güvenli olarak ulaştırabiliyoruz.



Raporlama döneminde (2012-2013) bu sistemlere yatırım yapmaya devam ettik. 2013 yılında 5 milyon avroluk SAP (Sistem Analizi ve Program Geliştirme - Systems Analyses and Program Development) sistemi ve buna benzer yatırımlarımız, lisans sürelerinin bitişinden itibaren ilgili şehirlerde yaşayan halkımızın refah ve güvenliğinin sürdürülmesi açısından aktif yatırım olarak işletilmeye devam edecektir.

STFA Yatırım Holding'den Yenilenebilir Enerji Yatırımı

STFA Yatırım Holding 2013 yılında, 2007 yılında kurulan Evrencik Rüzgar Enerjisinden Elektrik Üretim Ltd. Şti.'nin %50 hissesini RES Anatolia Holding A.Ş.'den alarak yenilenebilir enerjiden elektrik üretimi için ilk yatırımını yaptı. Grubumuz, Kırklareli'ye bağlı Vize

ilçesinde bulunan Evrencik bölgesinde 120 MW kapasiteli rüzgar santrali geliştirme, inşa etme ve işletme faaliyetlerine bu yatırımla başlayarak, ülkemizin enerjide arz güvenliğinin sağlamasında destek olacak bir temiz enerji projesine imza atmış oldu.

İŞ MAKİNALARINDA İNŞAAT, ENDÜSTRİ VE TARIMA KATKI

STFA Grubu olarak, başta inşaat olmak üzere ülkemizin lokomotif sektörlerine katkı sağlayan ürünlerimizi yarım asırdan uzun bir süredir, Türkiye'nin tüm bölgelerine ulaştırıyor, geniş servis ağıımızla müşterilerimize kısa sürede ihtiyaç duydukları hizmeti sağlayabiliyoruz.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %81'i diyor ki...

STFA'nın geçmişten günümüze Türkiye ekonomisine yaptığı katkılar tüm paydaşlar tarafından bilinmekte ve takdir görmektedir.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

SİF İş Makinaları ve Universal Handlers şirketlerimizle sunduğumuz yüzlerce farklı ürünümüz sayesinde gıda, kimya, perakende, lojistik, inşaat, endüstri, tarım ve daha pek çok sektördeki müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunabiliyoruz.

Bayındırlık, inşaat, tarım, ormancılık, madencilik, ağır imalat, katı atık gibi bir çok iş kolunda, sanayi ve endüstriyel yatırımların gerçekleştiği kamu ve özel sektörlerde kullanılan iş makinaları, ülkemizin imarı ve gelişmesinde önemli bir rol oynuyor.

Bu makinaların performansı bir yandan bu sektörlerdeki verimliliğin diğer yandan tüm sanayi kollarının rekabet gücünün artmasına etkili oluyor. Kentsel dönüşüm, ulaşım, lojistik, enerji, alt ve üst yapı gibi bir ülkeyi ayakta tutacak olan tüm çalışmalar için iş makineleri sektörüne ihtiyaç duyuluyor.

STFA Grubu olarak, başta inşaat olmak üzere ülkemizin lokomotif sektörlerine katkı sağlayan ürünlerimizi yarım asırdan uzun bir süredir, Türkiye'nin tüm bölgelerine ulaştırıyor, geniş servis ağıımızla müşterilerimize kısa sürede ihtiyaç duydukları hizmeti sağlayabiliyoruz.



Dolaylı Ekonomik Etkilerimiz

STFA Yatırım Holding, ülkemiz ekonomisi için lokomotif sektörler olan inşaat, enerji, iş makinaları sektörlerinde faaliyet gösteriyor. Grup olarak gösterdiğimiz ekonomik performans dolaylı olarak ülkemiz ekonomisi ve refahı üzerinde etki yaratıyor.

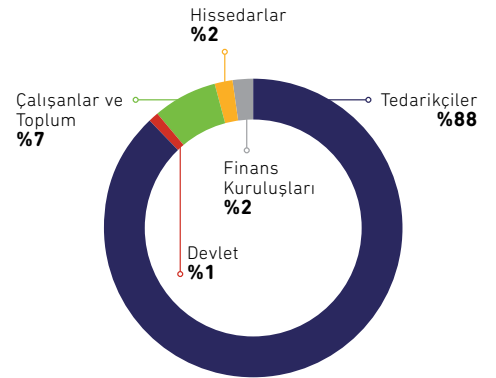
Raporlama döneminde net satışlarımız %100'ün üzerinde artarken, paydaşlarımıza dağıttığımız değer %88'ini oluşturan tedarikçilere ve diğer yatırımlarımıza aktardığımız değer %100'ün üzerinde artış gösterdi. Çalışanlarımıza ve topluma aktardığımız değer tedarikçilerden sonra %7 ile ikinci

sırada yer alırken, istihdamımız %125 oranında ve yeni sosyal sorumluluk projemiz Khan Academy Türkçe sayesinde hem çalışanlarımıza hem de toplumsal yatırımlarımıza aktardığımız değer %78 oranında artış gösterdi.

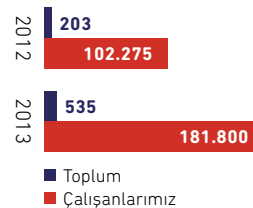
Önümüzdeki dönemlerde de göstereceğimiz ekonomik performansın tüm paydaşlarımız üzerindeki olumlu etkilerini artırmaya yönelik girişim ve projelerimize devam etmeyi hedefliyoruz.

Paydaşlarımıza dağıttığımız ekonomik değerlere yönelik detaylı bilgiler raporumuzun 'Performans Göstergelerimiz' bölümünde yer alıyor.

DAĞITTIĞIMIZ EKONOMİK DEĞER



SOSYAL YATIRIMLARIMIZ (1.000 TL)



Sosyal Performansımız

Sosyal Sürdürülebilirlik Üzerine...

STFA Kültüründe İnsana Değer Yaklaşımı!

“Biz kâr diye bir şey gütmedik. Bizle çalışanların acil ihtiyaçlarının ötesinde kazanması, ev bark sahibi olmasını istedik. Yani verdiği emek karşılığı sadece bir para ödemek yerine, hayatını daha geliştirebilmesi için gerekli imkanları sağlamaya çalıştık. Bizde çalışanların çocuğunun oğlu, torunu da bize geldi, girdi çalıştı... Şöhret ve para kazanmayı amaç edinmedik. Şimdi gayemiz topluluğumuzun bizden sonra da yaşaması...”

Sezai Türkeş-Feyzi Akkaya



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ DESTEKLEYEN STFA YAKLAŞIMI



Sıfır Kaza Felsefesi

STFA'da kazaların önceden tahmin edilebilir, önlenabilir ve kabul edilemez inancı doğrultusunda, sıfır kaza felsefesi ile kazaları önlemeyi amaçlıyoruz. Güvenli çalışma ortamının yaratılması, bireyin lider olarak iş güvenlik önceliğini ele almasına bağlıdır. Baştan sona ekip çalışması ve sorumluluk ile işyerinde sıfır kaza hedefi ile çalışıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Raporlama döneminde Grup şirketlerimizin hiçbirinde ölümle sonuçlanan bir kaza olmamasının mutluluğunu yaşıyor ve sıfır kaza hedefiyle geleceği inşa etmeye devam ediyoruz. 2013 döneminde Grup çalışanlarımıza toplam 77.351 saat İSG eğitimi sağladık.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %79'u diyor ki...

Çalıştığım şirketin iş güvenliği sağlama ve çalışan sağlığını gözetme konusuna verdiği önem ve aldığı koruyucu önlemler yeterlidir.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

Kurulduğu günden bugüne STFA'nın en değerli kaynağı insan kaynağı oldu. Çalışanlarının sağlık ve güvenliğini yaptığı her işte ön koşul olarak kabul etmiş bir şirket olarak STFA'da İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) en sistemli şekilde yönetilen konuların başında geliyor. STFA Grubu şirketlerinin her biri, İSG konusunu faaliyet gösterdiği sektörün tabi olduğu kanun ve yönetmeliklerin ötesinde ve İSG politikaları çerçevesinde azami dikkatle yönetiyor. İnşaat Grubu şirketlerimiz ve Enerya bünyesindeki doğal gaz dağıtım şirketlerimiz, Kalite Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Entegre Yönetim Sistemimiz kapsamında OHSAS 18001 Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Raporlama döneminde bazı şirketlerimizde hiç kaza yaşanmazken, Grubumuz bünyesinde herhangi bir ölümlü kaza da yaşanmadı. Aldığımız olumlu sonuçlar şirketlerimizin sağlık ve güvenlik konusunda yaptığı titiz çalışmaların sonucudur. Şirketlerimiz bazında İSG verilerimiz raporumuzun 'Performans Göstergelerimiz' bölümünde yer alıyor.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Şirketimizde katılımcılığı ve iletişimi destekliyor, çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunuyoruz.

STFA'da tüm iş gruplarımızda iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde, risk analizinden farkındalık artırmaya, sağlık kontrollerinden eğitimlere pek çok farklı örnek uygulamamız bulunuyor.

Farkındalık Artırma

2012 yılında Anadolu Üniversitesi'nde, İkinci Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Çalıştayı kapsamında düzenlenen İş ve İnşaat Kazaları temalı kısa film festivalini destekleyerek bu konudaki farkındalığın artmasına destek verdik. İnşaat Grubu olarak teşekkür belgesi ile onurlandırıldık.
İnşaat Grubu

Sağlık Muayenesi ve Kontroller

2013 yılında tüm dağıtım şirketlerimizde, saha personeline ağır ve tehlikeli işler sağlık muayenesi ve büro personeline genel sağlık muayenesi uyguladık. Tüm saha personelinin kişisel koruyucu donanımlarını gözden geçirdik. Bu ürünlerin, CE benzeri sertifika gereklerini karşılayacak şekilde yenilenmesi ve eksiklerin tamamlanmasını sağladık.
Enerya

Risk Değerlendirmesi

Az tehlikeli sektörler sınıfında yer alan SİF İş Makinaları'nda raporlama döneminde İş Güvenliği Kurulumuzun çalışmaları kapsamında risk değerlendirmesi yaptık ve risk analizi raporunda yer alan tehditleri ortadan kaldırmak için yıllık bir plan hazırladık.
SİF İş Makinaları

Güvenlik için İşlere Mola

İSG için 15 Dakika adı ile dört yıldır haftada bir gün üretim ekibinin ve teknik servisin katılımı ile ofis ve tesislerimizin genelinde yaşanan kazaları ve alınacak önlemleri tartıştığımız toplantılar yapıyoruz. Yılın bir gününde tüm tesisimizdeki faaliyetlere ara vererek ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla Güvenlik için İşlere Mola adlı eğitim toplantısı gerçekleştiriyoruz.
Grace Yapı Kimyasalları



SİF İş Makinaları'nda İSG çalışmalarımız kapsamında 110 çalışanımıza toplam 440 saat eğitim sağladık. Bu eğitimler yasal iş sağlığı ve güvenliği, temel yangın, acil durum başlıklarında gerçekleşti. Bu eğitimlere güvenlik, santral ve yemekhane hizmetlerini aldığımız taşeronumuz Euroserve firması çalışanları da katıldı.

İSG Eğitim Performansımız

İnşaat Grubunda 2012 yılında taşeronlarımız dahil 747 kişi, 2013 yılında 6.846 kişi Çevre Sağlık Güvenlik (ÇSG) oryantasyonuna katıldı. 2012'de 16.447, 2013'de 84.989 saat temel iş sağlığı eğitiminden yükte çalışmaya, elektrik eğitiminden gıda hijyenine 50'nin üzerinde başlığı içeren ÇSG eğitimleri verildi.

Enerya'da 2008 yılından itibaren periyodik olarak tekrarlanan İSG eğitimlerimize 2013 yılında tüm personelimizi dahil ederek devam ettik. Çalışma ortamından iş güvenliği kurallarına dokuz farklı başlıkta sağladığımız eğitimlere 2012 yılında 220 saha personelimiz katıldılar. 2013 yılı içinde ofis ve sahada görevli toplam 480 personelimize ortalama 10 saat İSG eğitimi sağladık.

SİF İş Makinaları'nda İSG çalışmalarımız kapsamında 110 çalışanımıza toplam 440 saat eğitim sağladık. Bu eğitimler yasal iş sağlığı ve güvenliği, temel yangın, acil durum başlıklarında gerçekleşti. Bu eğitimlere güvenlik, santral ve yemekhane hizmetlerini aldığımız taşeronumuz Euroserve firması çalışanları da katıldılar.

Universal Handlers'da İSG yönetimi kapsamında 2013 yılında 18 ofis, 60 teknik olmak üzere 78 çalışanımız, 11 farklı başlıkta ortalama 14 saat eğitim aldılar.

Grace'de ise raporlama döneminde, Genel Müdürümüz de dahil olmak üzere şirketimizdeki tüm kademelerden 37 çalışanımız, sıcak işlerde güvenli çalışmadan forklift kullanımına 10 farklı başlıkta toplam 100 saat İSG eğitimi aldılar.

İNSAN KAYNAKLARI YATIRIMLARIMIZ

En önemli sermayemiz insan kaynağımızdır. İş ortamını sosyal ve yaşayan bir varlığa dönüştürmek için birlikte çalıştığımız bireylerin farklı deneyimlerinden güç alıyoruz.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %93'ü diyor ki...

Çalıştığım şirkette çok uzun yıllar hizmet vermeyi hedefliyorum.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi
2013 - Enerya

Grubumuzun stratejik hedeflerine ulaşabilmesindeki en önemli sermayesi, STFA kültür ve değerlerini benimsemiş insan kaynağımızdır. İşe alımda da ekiplerimize kurumsal değerlerimiz ve kültürümüz ile uyumlu çalışanları dahil etmek önceliğimizdir.

STFA insan kaynakları politikasının temel unsurları; çalışanlarımız için sağlık, güvenlik, eğitim, sürekli gelişim, fırsat eşitliği, adalet, işbirliği, yaratıcılığın teşviki ve açık iletişimidir. Bu prensiplerle, çalışanlarımızın işlerini yaparken karşılıklı iş disiplini ve profesyonellik standartlarına uyumunu sağlamayı ve bu sayede işyerlerimizdeki saygı ve güven ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

Şirketlerimizde birbirlerini tamamlayan, stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmek adına uzmanlığını en iyi şekilde kullanacak kişilerden oluşan ekipler kuruyor, farklı kademelerdeki tüm personelimiz için teknik ve kişisel gelişime yönelik eğitimler sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın kariyer planlamalarını şirketlerimizin vizyon ve hedeflerine uygun olarak performans sistemi kapsamında yapıyor, yöneticilik pozisyonları için yaptığımız değerlendirmelerde mevcut çalışanlarımıza öncelik veriyoruz.



İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %93'ü diyor ki...

İşimi iyi yapabilmek için ihtiyaç duyduğum bilgiye sahibim.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi
2013 - İnşaat Grubu

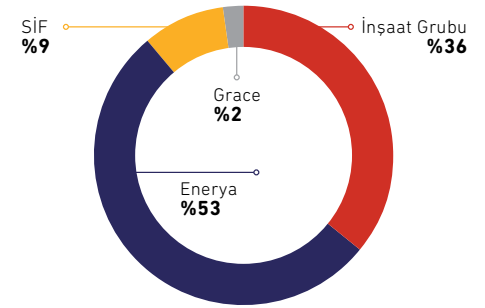
Eğitim ve Gelişim

Belirlediğimiz iş hedeflerine ulaşma yolunda, çalışanlarımızın performans değerlendirme süreçleri sonucunda ortaya çıkan mesleki ve kişisel gelişim gereksinimleri karşılamak üzere kariyer planları ve rotasyon ihtiyaçları doğrultusunda gerekli gördüğümüz yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitim faaliyetleri planlıyoruz.

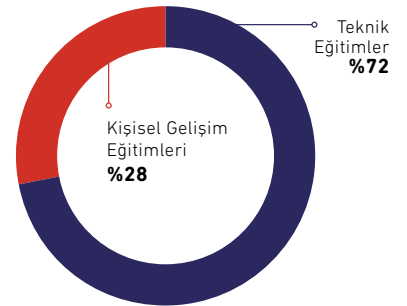
2013 yılında çalışanlarımıza yaptığımız eğitim yatırımlarıyla ilgili veriler aşağıdaki grafiklerde yer alıyor. Eğitimlerimizin yaklaşık dörtte birini, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde uzmanlığın önemi sebebiyle teknik eğitimler oluşturuyor.

Şirketlerimiz bazında eğitim verilerimiz raporumuzun 'Performans Göstergelerimiz' bölümünde yer alıyor.

EĞİTİM ALAN ÇALIŞANLARIMIZIN DAĞILIMI



EĞİTİMLERİMİZİN DAĞILIMI



İNSAN KAYNAKLARI YATIRIMLARIMIZ

2014 yılında yaygınlaştıracığımız iletişim platformları ile daha çok çalışanımıza ulaşmayı ve çalışanlarımız arasındaki iletişimi de bu sayede artırmayı hedefliyoruz.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %83'ü diyor ki...

Organizasyonum için çalışmaktan gurur duyuyorum.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi
2013 - SİF

Çalışan Memnuniyeti Anketi

Grup şirketlerimizin hemen hepsinde her yıl, çalışanlarımızın %100'ünün katılımına açık olan çalışan memnuniyeti ve/veya çalışan bağlılığı anketleri düzenliyoruz. Aldığımız geri bildirimlerin başında, faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin hemen hepsinde ve hemen her şirkette öne çıkan ücretlendirme

ve yan haklar konusunda iyileştirme ihtiyacı ortaya çıktı ve yapılan değerlendirmeler sonucu gerekli iyileştirmeleri yaptık. Buna ek olarak farklı şirketlerimizden gelen; iç iletişim, çalışan motivasyonu, liderlik gibi başlıklardaki geri bildirimlere yönelik iyileştirme çalışmalarına başladık.

Çalışanlarımıza Yönelik Etkin İletişim Platformlarımız

Şirketlerimiz	Platformlarımız	İletişim/Yayın Sıklığı
STFA Yatırım Holding	Köprü Dergisi	Dört ayda bir
	STFA Blog	Sürekli
	MySTFA Intranet	Sürekli
	Bilgi Paylaşım Toplantıları	Yılda iki kez
İnşaat Grubu	Idea (idea@stfa.com)	Sürekli
	Talkonline (talkonline@stfa.com)	Sürekli
	İSGÇ Bülteni (hsebulletin@stfa.com)	Aylık
	İK Online (ikduyuru@stfa.com)	Sürekli
	BT Online (bt@stfa.com)	Sürekli
	STFA Imagine (imagine@stfa.com)	Sürekli
	SOSAK Sosyal ve Sportif Aktiviteler Kurulu	Sürekli
	Happy Hour - Mutlu Saatler	Ayda bir kez
	Sosyal Aktivite Komitesi Etkinlikleri	Yılda birkaç kez
	İç İletişim Duyuruları	Sürekli
Enerya	E-Gündem	Aylık
	One To One	Aylık
	Genel Müdür ile Kahvaltı (açık kapı) Toplantısı	Yılda dört kez
	360 Derece Değerlendirme	Yılda bir kez
	Büyük Fikirler Aksiyonu	Sürekli
SİF	İŞ'TE SİF Dergisi	Dört ayda bir
	SİF İK Online (ikonline@sif.com.tr)	Sürekli
	InfOnline (infonline@sif.com.tr)	Sürekli



SOSAK ve YTÜ Yapı Kulübü işbirliği ile Artvin Arhavi Nuri Özaltın Ortaokulu ziyaret edilerek, öğrencilerine ve ailelerine yardım kampanyası gerçekleştirildi.

Bir iç iletişim ve sosyal aktivite kulübü olarak başlattığımız SOSAK, zaman içinde çalışanlarımızın da talepleriyle, sosyal sorumluluk alanlarımızda da etkinliklere başladı.

SOSAK (Sosyal ve Sportif Aktiviteler Kurulu)

Üyeleri İnşaat Grubu şirketleri çalışanlarından oluşan SOSAK, 2013 yılında çalışmalarına başladı. Çalışanlarımız arasındaki iletişimi güçlendirmek ve çalışan bağlılığını artırmak amacıyla yine çalışanlar tarafından başlatılan girişim, raporlama döneminde pek çok aktiviteye imza attı.

Bunların arasında;

- Grup şirketleri futbol organizasyonu
- Fotoğraf kursu
- Bir Fotoğraf Karesinde STFA fotoğraf yarışması
- Fotoğraf sergisi
- Diksiyon dersleri
- Artvin Nuri Özaltın Ortaokul öğrencilerine ve ailelerine yardım kampanyası
- Tiyatro/Konser etkinliklerinde indirimler ve bilgilendirmeler yer aldı.

Bir iç iletişim ve sosyal aktivite kulübü olarak başlattığımız SOSAK, zaman içinde çalışanlarımızın da talepleriyle, sosyal sorumluluk alanlarımızda da etkinliklere başladı. Genel merkezimizde Ataşehir Belediyesi işbirliği ile başlattığımız Mavi Kapak Projesi ile doğada 400 yıl gibi uzun bir sürede yok olan plastik kapakları geri dönüşüme kazandırıp, buradan elde edilen gelirle engelli kişilerin tekerlekli sandalye

sahibi olmalarını sağlamayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımız ile paylaştığımız, su ve enerji tüketiminin azaltımı gibi konulardaki bilgilendirme sunumları ile çevresel bilinci de artırmayı hedefliyoruz.

2014 yılında planladığımız sosyal ve sportif faaliyetler ile daha çok kişiye ulaşmayı bekliyor, çalışanlar arası iletişimi bu sayede maksimuma çıkarmayı hedefliyoruz. Kan bağışi kampanyası, "Korunmaya Muhtaç Çocuklar İçin Yürüyoruz" yarışması ve yemek kursu bunlardan sadece birkaçıdır.



Özge Güngör
İnşaat Grubu SOSAK Başkanı

İNSAN KAYNAKLARI YATIRIMLARIMIZ

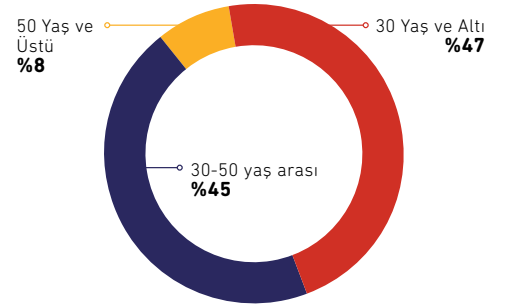
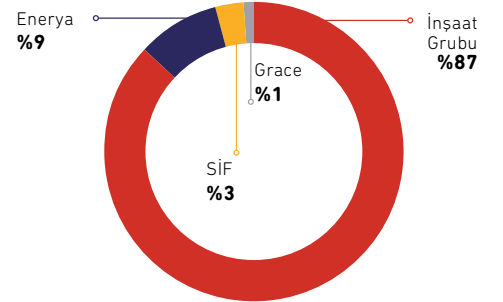
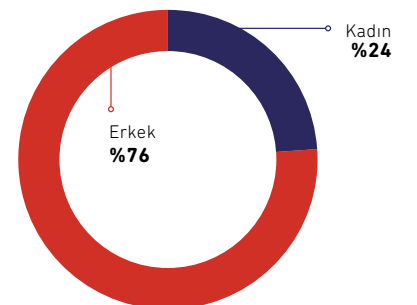
İnşaat Grubu'nda yerel istihdam oranımız %37,5 iken, Türkiye'de faaliyetlerini sürdüren diğer Grup şirketlerimizde ise bu oran %100'dür.

Kadın istihdam oranımız ise, İnşaat'ta %3, Enerya'da %21, SİF İş Makinaları'nda %24 ve Grace'de %27'dir. Tüm Grup şirketleri içerisinde merkezde çalışan kadın istihdam oranımız ise %24'tür.

İnsan Kaynağı Profilimiz

STFA Yatırım Holding çalışanlarımızın %87'sini İnşaat Grubu'muzda istihdam ediyoruz. İnşaat faaliyetlerimizin büyük bir kısmının yurtdışında 14 ülkede devam etmesi sebebiyle çalışanlarımızın %72'si yabancı uyrukludur. İnşaat Grubu'nda yerel istihdam oranımız %37,5 iken, Türkiye'de faaliyetlerini sürdüren grup şirketlerimizden Enerya, SİF İş Makinaları, Universal Handlers ve Grace'de yerel istihdam oranımız %100'dir.

Kadın istihdam oranımız ise, İnşaat'ta %3, Enerya'da %21, SİF İş Makinaları'nda %24 ve Grace'de %27'dir. Tüm Grup şirketleri içerisinde merkezde çalışan kadın istihdam oranımız ise %24'dir.

ÇALIŞANLARIMIZIN YAŞA GÖRE DAĞILIMI**ÇALIŞANLARIMIZIN ŞİRKETLERİMİZE DAĞILIMI****MERKEZ OFİS ÇALIŞANLARIMIZ**



STFA İnşaat Grubu'nda İK Uygulamaları

İnşaat Grubumuzdaki şirketlerin stratejik hedeflerine ulaşabilmesi ve sürdürülebilir büyüme için sistemin, organizasyonun ve insan kaynağının sürekli gözden geçirilmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda şekillendirilmesi önemli. Amacımız, sadece bugünün ihtiyaçlarını karşılamak değil, şirketin gelecekteki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik doğru insan kaynakları planlamasını yapabilmek. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın ve organizasyonun gelişimi için şirket içi görevlendirmelere, transfer ve rotasyon uygulamalarına ağırlık verip, terfi ve atamalarda mevcut çalışanlarımıza öncelik tanıyoruz.

Günümüzde, yetenekleri şirkete çekmek çok kritik. Kendi sektörümüzde en çok tercih edilen işveren olmayı hedefliyoruz. STFA değerlerini benimseyip sahip çıkacak, yeniliğe ve değişime açık, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli bulunan yetenekleri şirkete kazandırmak için seçme ve işe almada ulusal ve uluslararası işgücü piyasalarını

yakından takip ediyoruz. Ayrıca, işe alım süreçlerimizde sosyal medyayı aktif olarak kullanıyoruz. 2013 yılında, alınan projelerimizle birlikte daha da büyüdük, grubumuzun insan kaynakları planlaması doğrultusunda 3.115 yeni kişiye istihdam sağladık. Yıl sonu itibarı ile alt yüklenicilerimiz hariç 4.600 çalışan sayısına ulaştık.

Biliyoruz ki, yetenekleri şirkete çekmek kadar onları elde tutmak da önemli. Geleceğin STFA'sını oluşturmak amacıyla çalışanlarımızın bireysel ve profesyonel gelişimlerini yönetmek, bu doğrultuda, kendi kariyer gelişimleri ile ilgili sorumluluk almalarını desteklemek, yöneticilerin, çalışan performansını düzenli olarak izlemelerini ve karşılıklı geribildirim verilmesini sağlamak insan kaynakları olarak önceliğimiz. 2013 yılında, bu kapsamda, kişisel gelişim planlarımızı hazırladık ve eğitimlerimizi planladık. Geçtiğimiz yıl çalışanlarımız kişi başı ortalama 33,5 saat eğitim aldı. Ayrıca iki çalışanımız, şirketimiz tarafından desteklenen Executive MBA programına katıldılar.

Yine 2013 yılında, şirketimizin vizyon, misyon, hedefleri ve organizasyonel yapılanması doğrultusunda, mevcut İnsan Kaynakları Yönetimi Sistemleri ile uyumlu ve entegre şekilde işleyen iş ailesi ve ücret yönetim modelini

hayata geçirdik ve performans yönetim sistemimizi yeniledik. Tüm insan kaynakları süreçlerimizi destekleyecek SAP ile uyumlu, yeni bir sistem altyapısı projesini başlattık ve 2014 yılında kullanmaya başlayacağız. Bu sistemin, başarılı iş sonuçlarına ulaşmamızı destekleyeceğine ve yetenekli ve yenilikçi çalışanların organizasyonumuzda yer almalarını sağlayacağına, hedeflerle yönetim ve sürekli gelişim ile yüksek performans kültürünün yaygınlaştırılmasına katkısı olacağına inanıyorum.



Aslı Poçan
İnsan Kaynakları Direktörü

İNSAN KAYNAKLARI YATIRIMLARIMIZ

İnovasyon, geleceği yorumlamaktır. Yaşama bakıp, ihtiyacı görmektir. STFA Grubu olarak 75. kuruluş yılımızı insan ve inovasyon teması ile kutladık.

**STFA Grubu İnovatif Fikirlere Koşuyor!**

STFA Grubu Üst Yönetim'i 2013 yılında **insan ve inovasyon** temasıyla gerçekleştirdiği 75. yıl kutlamalarında çalışanlarını "hep beraber henüz akla gelmemişi bulmaya ve geleceği keşfetmeye" davet etti. Grubumuz için bir dönüm noktası olan bu dönemde şirketlerimizde inovatif fikirlerin üretilmesi ve uygulanmaya başlanması ile ilgili altyapı ve iletişim çalışmalarına da başladık. Sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak ve rekabet avantajı kazandıracak başarılı yenileşim uygulamalarına imza atmaları için tüm şirketlerimizde farklı platformlar açtık.

İnşaat Grubu çalışanlarımız **IDEA** (idea@stfa.com) aracılığı ile fikirlerini Üst Yönetim ile paylaşmaya başladılar. 2013'de sisteme on beşi operasyonel verimliliğe, dördü malzeme verimliliğine, üçü çalışan motivasyonuna ve biri enerji verimliliğine yönelik olmak üzere 23 öneri geldi. Bu uygulamalar halen değerlendirme aşamasındadır.

SİF İş Makinaları bünyesinde 2013 yılı Ekim ayında kurulan **Büyük Fikirler Aksiyonu** (buyukfikirler@sif.com.tr) ile çalışanlarımıza yenilikçi düşünme ortamını sağlamak, onların özgürce hayal kurabilecekleri, sonrasında da yaratıcı fikirlerini somutlaştırıp hayata geçirebilecekleri bir uygulama sunmak istedik. Bu uygulama SİF çalışanlarının inovatif ve yeni fikirlerini paylaşabilecekleri bir platform oldu. Çalışanlarımızın tümüne açık olan bu sistemi, verdiğimiz eğitimler ile de tüm çalışanlarımıza tanıttık. Gelen fikirleri belirli kriterler doğrultusunda değerlendiriyor ve uygulamaya aldığımız fikirleri ödüllendirmeyi hedefliyoruz. Bu platforma bugüne kadar 163 fikir ulaştı. Sistemin çok yeni olması sebebiyle 2013 sonu itibarıyla uygulamaya geçen fikir mevcut değildir.

11 farklı doğal gaz şirketi markasını ve farklı enerji kollarındaki yatırımlarını tek bir marka çatısı altında toplayarak, enerji sektöründe bir ilke imza atan Enerya, doğal gaz sektöründe ilk kez kapıda abonelik sistemini başlatarak, sektöre yön veren ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir marka oldu.

İnşaat Grubumuzda, teknik alanlarda ve operasyonlarımızda hem Grubumuza katkı sağlayacak hem de paydaşlarımız için değer yaratacak nitelikteki fikirleri toplamak ve ödüllendirmek üzere “Bir Fikrim Var Yarışması”nı başlattık.



Takdir, Tanıma ve Ödüllendirme Yönetmeliğimiz kapsamında Yaratıcı Fikir Değerlendirme Kurulu tarafından yapılan incelemeler sonucunda Grubumuzun rekabet gücünü artıracak ve değer katacak projeleri ödüllendirdik.

İnşaat Yapım Metot ve Uygulamalarında “Bir Fikrim Var Yarışması”

STFA İnşaat Grubu’nun 75. yılına ulaşmasındaki önemli unsurlar olan girişimcilik ve yenilikçilik yaklaşımlarının uygulamalarla geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla tüm İnşaat Grubu çalışanlarına açık olan Bir Fikrim Var Yarışması’nı düzenledik.

Ürün, hizmet ve süreçlerimizle ilgili Grubumuz ve paydaşlarımız için değer yaratacak nitelikte, yeni ve yaratıcı fikirlerin paylaşımına açık olarak tasarlanan IDEA (idea@stfa.com) platformumuzu da destekleyen bu kampanya ile teknik alanlarda ve operasyonlarda Grubumuza katkı sağlayacak fikirleri toplamak ve ödüllendirmek üzere yola çıktık.

Takdir, Tanıma ve Ödüllendirme Yönetmeliğimiz kapsamında Yaratıcı Fikir Değerlendirme Kurulu tarafından yapılan incelemeler sonucunda Grubumuzun rekabet gücünü artıracak ve değer katacak projeleri ödüllendirdik.

1’incilik Ödülü - Nedim Akbulut: Mendirek İnşasında Kolaylık, Zaman ve Maliyetten Tasarruf Sağlayan Mendirek Vinci Kullanımı

2’ncilik Ödülü - Adnan Zorer: Baştan Sona Blok Tipi Rıhtım İnşaatı için Katamaran Liman Vinci Kullanımı

3’üncülük Ödülü - Kaan Kanyılmaz: Rıhtım İnşaatında Ağır Blokların Yerleştirilmesi için Katamaran Tipi Portal Vinç Kullanımı

Mansiyon Ödülü - Gökhan Cepni: Deniz Operasyonların Betonarme Modüler Dubaların Kullanımı

TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

KHAN ACADEMY TÜRKÇE

Khan Academy Türkçe, her geçen gün gönüllülerin destekleriyle büyüyen, herkese dünya standartlarında bir eğitim imkanı sağlayarak Türkçe eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmeyi hedefleyen bir eğitim projesidir.

İç Paydaş Görüşü**Çalışanlarımızın %90'ı diyor ki...**

Bir STFA vakfı olan Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı tarafından yürütülen ve dünyanın en büyük ücretsiz öğrenim platformu Khan Academy derslerinin Türkçeleştirilmesini kapsayan eğitim projesi, Grubumuzun itibarına katkı sağlayacaktır.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

STFA Vakfı'ndan Herkese Dünya Standartlarında Ücretsiz Online Eğitim İmkani

1992 yılında Sezai Türkeş tarafından kurulan ve STFA sponsorluğunda faaliyet gösteren Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı'nın, STFA'nın 75. kuruluş yılında desteklemeye başladığı yeni projesi Khan Academy Türkçe, pek çok özelliği ile bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olarak öne çıkıyor. Khan Academy'nin uluslararası genişleme sürecinde STFA'nın girişimleriyle dünya genelindeki ilk iştiraki olarak kurulan Khan Academy Türkçe, Türkçe konuşan herkese dünya standartlarında ve ücretsiz öğrenim imkanı sağlıyor.

Projenin hedefi, Türkçe eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmek ve eğitime getirdiği yenilikçi bakış açısı ile büyük başarı yakalamış, dünyanın en büyük öğrenim platformu Khan Academy'yi kâr amacı taşımadan Türkçeleştirilmesini sağlayarak, bütün dünyada Türkçe konuşan herkesin kullanımına sunabilmektir. Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı tarafından yürütülen projeye birçok gönüllü öğrenci, öğretmen, çevirmen ve sanatçı destek sağlıyor.

Öğrenci, öğretmen, iş adamı ya da ev hanımı; herkes aradığı bilgiye ve dilediği eğitime eşit şartlarda Khan Academy dersleri ile ulaşıyor, dünyanın Türkçe konuşulan en büyük dersliği olan Khan Academy Türkçe ile sıkılmadan, eğlenerek öğreniyor ve kendini geliştirme fırsatı buluyor. Khan Academy Türkçe, merak eden herkese önemli bir bireysel öğrenim kaynağı sunuyor ve öğretmenler için ise yenilikçi bir eğitim aracı olarak önem taşıyor.

Khan Academy Türkçe'de 2013 yılsonu itibarıyla 600 bin ders izlendi.

2012 yılında karşılıklı yapılan bir anlaşma ile dünyadaki eğitim reformunun öncüsü Khan Academy'nin dünyadaki ilk ve tek temsilcisi konumuna gelen Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı, bugüne kadar 2.000'den fazla Khan Academy dersini Türkçeleştirdi. www.khanacademy.org.tr adresinde yayınlanmakta olan bu dersler herhangi bir tanıtım yapılmadan 2013 yılı sonuna kadar yaklaşık 600.000 kez izlendi.



19.11.2013 tarihinde Salt Galata'da gerçekleşen Khan Academy Türkçe basın tanıtımında Millî Eğitim Bakanlığı, Khan Academy, Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı ve STFA yöneticileri bir araya geldiler.

İç Paydaş Görüşü

Biz de STFA olarak, kuruluşumuzun 75. yılını kutladığımız bugünlerde, hem dünyada hem de Türkiye'de eğitim alanında yaşanan bu değişimin bir parçası olmanın ve 1992 yılında faaliyete geçmiş olan Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfımız bünyesinde dünyanın en büyük ücretsiz öğrenim platformu Khan Academy'yi Türkçe'ye kazandırmanın gururunu yaşıyoruz.

Mehmet Ali Neyzi, STFA CEO
19 Kasım 2013, Salt Galata

2014'de tüm içerik hazır olacak.

Bir STFA vakfı olan Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı, Khan Academy'nin uluslararası yayılma sürecinde Avrupa'daki ilk ve tek iş ortağı olurken, Khan Academy Türkçe de Güney Amerika ülkeleri için önceliklendirilen İspanyolca ve Portekizce ile birlikte sunulan ilk üç dilden biri olmayı başardı. Eğitim videoları dışında Khan Academy'de yer alan interaktif alıştırma, testler ve gösterge panosu gibi gelişmiş özelliklerin tamamının Türkçeleştirilmesinin 2014 yılının ikinci yarısında tamamlanması hedefleniyor. Bugün Khan Academy Türkçe'ye tabletler ve akıllı telefonlardan da ulaşmak mümkün ve 2014 yılının başında hazır olacak mobil uygulamalar ile kullanıcılara bu konuda daha fazla kolaylık sağlanması planlanıyor.

Engelliler için önemli fırsat sunuyor.

Herkes için eğitim sloganıyla yola çıkan Khan Academy Türkçe, engelliler için de çözümler sunuyor. Türkçe videoları işitme engelliler için altyazı seçeneğine sahipken, görme engelliler de cep telefonu ve mobil uygulamalar üzerinden Khan Academy Türkçe derslerini sesli olarak takip edebilecekler.

Millî Eğitim Bakanlığı ile işbirliği anlaşması imzalandı.

Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı ve Millî Eğitim Bakanlığı Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü (YEĞİTEK) arasında imzalanan anlaşma ile Khan Academy Türkçe'nin Türkiye genelindeki okullara ulaşması hedefleniyor. Millî Eğitim Bakanlığı tarafından hayata geçirilen ve kısa adı EBA olan Eğitim Bilişim Ağı kapsamında Khan Academy Türkçe derslerinin yer alması için imzalanan anlaşma, aynı zamanda Khan Academy Türkçe derslerinin FATİH projesi kapsamında okullara ulaşmasını da sağlayacak.

Khan Academy Türkçe İletişim Bilgileri

Herkese, her yerde, dünya standartlarında ücretsiz eğitim

www.khanacademy.org.tr
info@khanacademy.org.tr

TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

KHAN ACADEMY TÜRKÇE

Khan Academy Türkçe'nin ücretsiz olarak sunduğu eğitim içeriklerinden dünya üzerinde Türkçe konuşan 240 milyon kişinin yararlanması hedefleniyor.

Paydaş Görüşü

Türkiye'de eğitim alanında büyük yenilikler gerçekleşiyor. Eğitimin teknolojiyle buluştuğu bir ülke olma yolunda hızla ilerlerken Khan Academy Türkçe'nin de bu gelişimde önemli bir rol oynayabileceğini düşünüyorum. Khan Academy'yi zaten takip ediyorduk; Türkiye'ye gelmiş olmasını sevinç ile karşılıyoruz. Yaptığımız iş birliği kapsamında Khan Academy Türkçe eğitim içeriklerini Milli Eğitim Bakanlığı'mızın Eğitim Bilişim Ağı'na dahil ettik. Türkiye'de eğitimin geleceği için Khan Academy gibi dünya çapında önemli bir iş birliğimiz ve arkasında Bilimsel ve Teknik Yayınları Çeviri Vakfı güvencesi olmasından mutluluk duyuyoruz.

Mustafa İlkhan, Milli Eğitim Bakanlığı
YEĞİTEK Genel Müdürlüğü Eğitim
Yayınları ve İçerik Grup Başkanı
19 Kasım 2013, Salt Galata

Khan Academy Nedir?

Khan Academy, dünyanın en büyük ücretsiz internet öğrenim platformudur. İnternet üzerinden ücretsiz eğitim veren, alışlagelmiş eğitim sistemini geliştirmeyi, özgürleştirmeyi hedefleyen ve kâr amacı gütmeyen bir organizasyondur. Khan Academy'nin amacı, eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmek için öğrenmek isteyen herkesin, istediği an ve istediği yerde, istediği hızda, dünya standartlarında bilgiye ve kişiye özel eğitime eşit şartlarda ve bedelsiz olarak ulaşabilmesini sağlamaktır. Khan Academy'de matematikten organik kimyaya, ilkökul seviyesinden üniversite seviyesine; ya da okul müfredatından bağımsız olarak finanstan sanat tarihine kadar 7'den 70'e hitap eden pek çok farklı konuda 5.000'e yakın eğitim videosu yer alıyor.

Kullanıcılar Khan Academy derslerini kendi istedikleri hızda takip edebiliyor, testler ile seviyelerini belirleyebiliyor, sistem tarafından kendilerine sunulan yönlendirmeler doğrultusunda eğitimlerini tamamlayabiliyorlar. Ayrıca aileler çocuklarının gelişimini Khan Academy'nin raporlama sistemi üzerinden takip edebiliyorlar.

Khan Academy bu yeni öğrenim metodu ile öğrencileri desteklediği kadar öğretmenleri de yenilikçi bir eğitim aracı olarak güçlendiriyor. Dünyadaki eğitim reformunun öncüsü Khan Academy, ders videoları, interaktif alıştırma ve gelişmiş tespit algoritmaları ile öğrenmek isteyen herkese kişiselleştirilmiş öğrenim imkanı sağlamak ile birlikte öğretmen ve velilere de günümüz teknolojileri sayesinde birçok kolaylık sunuyor. Khan Academy, teknolojiyi eğitimdeki insan faktörünü ön plana çıkarmak için kullanıyor ve sınıflarda öğretmen ile öğrencinin birebir geçirdiği zamanı artırmayı amaçlıyor. Eğitim videolarını evde izleyen öğrenciler, sınıfta ise öğretmenleri ile ödev yapıyor, soru çözüyor, alıştırma yapıyor ve daha fazla vakit geçirme şansı buluyorlar.

Khan Academy Fikri Nasıl Doğdu?

Salman Khan ilk videosunu 2006 yılında uzakta yaşayan küçük kuzenine matematik öğretmek için YouTube'a yükledi. Küçük kızın Khan'a internette ders anlatan öğretmeni gerçek hayatta ders anlatan kuzenine tercih ettiğini, çünkü dersi istediği zaman durdurup istediği zaman tekrar izleyebildiğini söylediğinde Salman Khan'ın aklında bir fikir doğuyor. Diğer kullanıcıların da Khan'ın videolarını izlemeye başlaması sonucu aldığı olumlu yorumlar



Paydaş Görüşü

Khan Academy Türkçe'nin kurulmasındaki değerli katkılarından dolayı STFA'ya teşekkür ederim. Khan Academy Türkçe ile Türkçe konuşan tüm öğrenciler kendilerine en uygun hızda öğrenme şansına sahip olacaklar. Öğretmenler ise bu eğitim aracı sayesinde öğrencilerinin gelişimini takip edebilecek, onların ihtiyaçlarını daha iyi görerek karşılayabilecekler. En yakın zamanda Türkiye'yi ziyaret etmeyi umuyorum ve Khan Academy Türkçe'ye bol şans diliyorum.

Salman KHAN
Khan Academy'nin Kurucusu
19 Kasım 2013
Khan Academy Ofisi, A.B.D.

sayesinde geniş kitleler tarafından takip edilmeye başlanan Khan Academy bugün binlerce interaktif alıştırma ve testlerin yanı sıra 5.000 eğitim videosuna ulaştı. Salman Khan, bilginin ihtiyacı olan herkese ulaşması için ücretsiz olması gerektiğine inanıyor, dolayısıyla Khan Academy videolarını tüm dünyaya ücretsiz olarak sunuyor. Uzunlukları ortalama 10 dakika olan Khan Academy dersleri 300 milyondan fazla izlendi. Her ay 10 milyon kullanıcı tarafından takip edilen Khan Academy'nin alıştırma ve testleri 1,5 milyar kere yanıtlandı.

Salman Khan Kimdir?

Khan Academy'nin kurucusu Salman Khan 1976 New Orleans doğumlu, babası Bangladeş, annesi Hint Kökenli A.B.D. vatandaşı bir eğitimcidir. Matematik ve elektronik mühendisliği derecelerinin yanı sıra MIT (Massachusetts Institute of Technology)'nin yüksek bilgisayar mühendisliği ve Harvard Business School'un MBA diplomalarına sahiptir. Fortune dergisi 2010 yılında Khan'ı 40 yaş altındaki en başarılı 40 isim listesine aldı. 2012 yılında Time Dergisi tarafından dünyadaki 100 en önemli isim arasında kabul edildi. Bugün ABD'de eğitim reformu konusunda çok popüler bir isim olan Khan, Khan

Academy'yi 2006 yılında tek başına kurdu ve derslerin büyük bölümünü kendisi hazırlıyor.

Salman Khan'ın analist olarak çalıştığı yıllarda yarı zamanlı bir aktivite olarak başlattığı Khan Academy, zaman içinde Bill ve Melinda Gates Vakfı, Google, O'Sullivan Vakfı gibi kurum ve şirketlerin büyük bağışlarının yanı sıra topladığı bireysel bağışlar ve gönüllülerin destekleriyle büyüdü ve bugün 50'den fazla çalışanı olan bir organizasyon haline geldi. Dünya genelinde eğitim reformu denildiğinde akla ilk gelen isim olmayı başaran Khan Academy, herkese, her yerde, dünya standartlarında ve ücretsiz eğitim imkanı sağlayarak eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmeyi hedefliyor.

Vakıflarla Eğitime Destek

STFA Yatırım Holding kurucuları, gelecek nesillerin de mesleki eğitimine destek olmak hedefiyle 1978'de Feyzi Akkaya Temel Eğitim Vakfı'nı ve maddi olanakları sınırlı üstün/özel yetenekli öğrencilerinin desteklenmesi amacıyla 1989'da İnanç Vakfı'nı kurdular. İnanç Vakfı, Türk Eğitim Vakfı kontrolündeki İnanç Türkes Özel Lisesi'nde (TEVİTÖL) okuyan öğrencilere burs sağlıyor. 1992'de kurulan Bilimsel ve Teknik Yayınlar Çeviri Vakfı ise bilimsel ve teknik yayınları Türkçe'ye kazandırmayı amaçlıyor.

TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

SİF İŞ MAKİNALARI'NDAN ÖRNEK UYGULAMA

AKUT ve SİF İş Makinaları işbirliği ile doğan “Umut Sarının İçinde” Projesi Türkiye’de çok önemli bir boşluğu dolduracaktır.



Gizem Sezer Altınok
SİF Kurumsal İletişim Yönetmeni

2011 yılında, ülkemizin son dönemde başına gelen en büyük doğal afetlerden biri olan Van Depremi yaşandığında, iş makinası sektöründeki diğer tüm firmalar gibi biz de afet bölgesine makine göndererek destek olmaya karar verdik. Ancak sonrasında destek olmanın yetmeyeceğini, farklı neler yapabileceğimizi sorgulamaya başladık. Bu süreçte, AKUT’un Ataşehir’de bir eğitim enstitüsü kurduğunu öğrendiğimizde, onlarla bir araya gelerek nerede fark yaratabileceğimizi konuşmaya karar verdik.

AKUT bize, tahmin ettiğimiz gibi herkesin iş makinası gönderdiğini ancak, ihtiyaçları olan şeyin makine değil, makineyi doğal afetlerde kullanmaya yetkin operatör olduğunu ilettili. Sadece depremde değil, yangın ya da sel gibi tüm doğal afetlerde makinaların kullanım şekilleri farklılık gösteriyordu ve bu kullanıma hakim iş makinası operatörü bulunamadığı için hayat kurtarmak zorlaşıyordu. Örneğin sektörde herkes “en yüksek tonajlı makinalarımızı gönderelim” gibi bir yaklaşım içerisindeydi. Oysa, yangında kullanılan makinalarla depremde ihtiyaç duyulan makinalar değişiyordu ve depremde mümkün olduğunca düşük tonajlı, kompakt makinaları göndermek ve bu makinaları afet alanında titizlikle kullanabilen operatör bulabilmek hayati önem taşıyordu.

Belediye operatörlerine dünya standartlarında kurtarma eğitimi sağladık.

Sene başında AKUT işbirliği ile başlattığımız “Umut Sarının İçinde” projemiz kapsamında bugüne kadar İstanbul belediyelerinde görevli 50’ye yakın iş makinası operatörünün eğitilmesini sağladık. Bu operatörler Birleşmiş Milletler tarafından akredite olan sertifikaları ile sadece Türkiye’de değil, tüm dünyada yaşanabilecek doğal afetlerde iş makinası kullanma konusunda uzman konumuna geldiler.

Hedefimiz 5 yılda öncelikle belediyelerde görevli olan 1.000 operatörün eğitimini sağlamak ve bu eğitimleri sadece İstanbul’da değil tüm Türkiye genelinde yaymaktır. Başta ülkemizde olmak üzere yaşanacak herhangi bir doğal afette, hayat kurtaran ekiplere destek olacak iş makinası operatörlerinin eğitimine vesile olmanın gururunu yaşıyor ve oluşturacağımız bu ağın önemini gayet iyi biliyoruz.

STFA İnşaat Grubu olarak eğitime yapacağımız yatırımların hem ülkemiz ekonomisinin hem de sektörümüz üzerindeki öneminin bilinciyle üniversite ve öğrenci kulüpleri etkinliklerine katkıda bulunuyoruz.

Üniversite Etkinlikleri

STFA İnşaat Grubu olarak eğitime yapacağımız yatırımların hem ülkemiz ekonomisinin hem de sektörümüz üzerindeki öneminin bilinciyle üniversite ve öğrenci kulüpleri etkinliklerine de katkıda bulunuyoruz. Geleceğin mühendislerinin çalışabilecekleri alanlar hakkında daha fazla fikir sahibi olmalarından başlayarak, meslekte atacakları ilk adımlarla şekillenecek kariyer planlarının yapılmasına kadar çeşitli faaliyetlerde destek veriyoruz. Katıldığımız etkinliklerde karşılıklı gelişimi ve etkileşimi güçlendirmek adına üniversite öğrencilerinin düşünce ve beklentilerini dinliyoruz.

Bu kapsamda 26 Eylül 2013 tarihinde, Yıldız Teknik Üniversitesinde düzenlenen törende, yeni mezun meslektaşlarımızı üniversiteden ayrılırken atacakları ilk adımda STFA ailesi olarak yalnız bırakmadık ve ilk baretlerini bizimle birlikte takmalarını istedik. İlk Baretim etkinliği kapsamında, Üst Yönetim'in katılımıyla mezun olacak meslektaşlarımıza ilk baretlerini teslim ettik.

21-22 Kasım tarihlerinde kuruluşunun 60. yılını kutlayan İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Fakültesi'nin yanında da STFA ailesi olarak yer aldık. STFA ana sponsorluğunda, Maden Fakültesi'nin akademisyenlerini, öğrencilerini ve mezunlarını bir araya getiren ve İstanbul Teknik Üniversitesi'nin Ayazağa Kampüsü'nde gerçekleşen "Maden Fakültesi 60. Kuruluş Yılı Şöleni"nde STFA Temel Araştırma ve Sondaj A.Ş. ve STFA İnşaat Grubu'nu temsilen çalışanlarımızın katılımıyla öğrencilerin sorularını cevapladık ve onların düşüncelerini dinledik.

Bu faaliyetler kapsamında, tecrübeli yöneticilerimizden mentorluk desteği olarak, bilgi ve tecrübelerinden faydalanmalarını sağlıyor, geleceğin yöneticilerini bu günün yöneticileri ile bir araya getiriyoruz. STFA grubu olarak bu etkileşimle dinamizmimizi korumayı, yeniliğe açık olmayı ve geleceğin mühendislerini bu günden desteklemeyi hedefliyoruz.

Yıldız Teknik Üniversitesi "İlk Baretim" töreni gibi desteklediğimiz üniversite etkinliklerinde, geleceğin mühendislerinin çalışabilecekleri alanlar hakkında daha fazla fikir sahibi olmalarından, meslekte atacakları ilk adımlarla şekillenecek kariyer planlarının yapılmasına kadar çeşitli konularda destek veriyoruz.

Çevresel Performansımız

Çevresel Sürdürülebilirlik Üzerine...

Feyzi Akkaya'nın Doğa Sevgisinin İlginç Sonucu!

Feyzi Bey, şu an adını hatırlamadığım bir şantiye yolunda, düz bir ovanın ortasında tek bir ağaç görmüş. Çevresinde başka da ağaç yokmuş. Gidip gelirken, **"Köylüler bir gün bu ağacı keser, yazık olur"** diye düşünmeye başlamış. Sonunda enteresan bir çare bulmuş: Ağacın etrafını demir parmaklıkla çerçeveletip, içine de eski bir mezar taşı koymuş. Gel zaman git zaman köylüler orda bir yatır var söylentisi çıkarıp, o ağacı dilek ağacına çevirmiş, ağacın dallarına renkli bezler bağlamışlar.

Oya Fırat



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ DESTEKLEYEN STFA YAKLAŞIMI



Çevre Dostu Yatırımlar

TEMA Vakfı'nın sürdürdüğü, Türkiye genelinde bir milyon hektar alanda sağlıklı meşe ormanları oluşturmayı hedefleyen Meşe Projesi'ne, geri dönüşüm yapılması için lisanslı kuruluşlara teslim ettiğimiz atıklar sayesinde dahil olarak, meşe tohumu ekilmesini sağladık. Meşe ağacı, köklerini toprak içinde derine ve yanlara doğru uzatarak erozyona karşı koruma sağlıyor.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Çevre Yönetim Sistemi ile şirket Üst Yönetimi'nin belirlediği politika doğrultusunda, faaliyet ve hizmetlerinin gerçekleştirilmesi aşamalarında doğal kaynakları verimli kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz.

Tüm projelerimizde, alt işveren personelleri dahil tüm çalışanlara çevre bilinci, STFA'nın Çevre Yönetim Sistemi ve genel kuralları hakkında eğitimler sağlıyoruz.

STFA olarak, gerçekleştirilen ve planlanan her projemizde, ISO 14001:2004 kapsamında ulusal ve uluslararası kanun gerekliliklerine uygun olarak geliştirdiğimiz Çevre Yönetim Sistemimizi uyguluyoruz.

Çevre Yönetim Sistemi ile şirket Üst Yönetimi'nin belirlediği politika doğrultusunda, faaliyet ve hizmetlerinin gerçekleştirilmesi aşamalarında doğal kaynakları verimli kullanarak çevre kirliliğini önlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet ve hizmetler ile ilgili tüm süreçleri ayrıntılı olarak analiz edip karşılaşılabileceğimiz çevre etki - boyut parametrelerini değerlendiriyoruz. Tehlikeli ve yasaklı maddelerle ilgili olarak, satın alma, depolama ve atıkları bertaraf etme yöntemlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Çevre Yönetim Sistemimiz Planla (gerekli olan amaç ve süreçlerin oluşturulması) - Uygula (sürecin uygulanması) - Kontrol Et (sürecin, çevre politikasına, yasal ve diğer

şartlara göre izlenmesi ve değerlendirilmesi, sonuçların raporlanması) – Önlem Al (sistem performansının sürekli geliştirilmesi için aksiyon alınması) modeli üzerine kuruludur.

Bu yaklaşım sayesinde Çevre Yönetim Sistemi'nin sürekli olarak geliştiğini ve amacına ulaştığını garanti altına alıyoruz. Faaliyetlerimizin, ekipmanlarımızın, ürün ve hizmetlerimizin çevre boyutlarını değerlendiren bir program üzerinden giderek, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutuyoruz. Bu programın içinde;

- Havaya yapılan emisyonlar
- Suya yapılan deşarjlar
- Toprak kirliliği
- Atık yönetimi
- Hammadde ve doğal kaynak tüketimi konuları dahildir.

Tüm projelerimizde, alt işveren personelleri dahil tüm çalışanlara çevre bilinci, STFA'nın Çevre Yönetim Sistemi ve genel kuralları hakkında eğitimler sağlıyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

SİF İş Makinaları'nda 2013'te ithal ettiğimiz lastiklerin %70'ini geri dönüşüme kazandırdık.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %74'ü diyor ki...

Çalıştığım şirketin yönetmesi gereken en önemli çevre konusu çevre kirliliğinin önlenmesi ve atık yönetimidir.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

SİF İş Makinaları ve Universal Handlers şirketlerimizde satışını yaptığımız ve kiraladığımız araçlara yönelik verdiğimiz servis hizmetleri kapsamında atıklar oluşurken, inşaat faaliyetlerimizde oluşan atıkları beş kategoride tespit ediyoruz. Bunlar; değerlendirilebilir atıklar, tehlikeli atıklar, evsel nitelikli atıklar, tıbbi atıklar, hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarıdır. Makina servis operasyonlarında ortaya çıkan tehlikeli atıklar; yağlar ve kontamine atıklardır. Enerya'da ise faaliyetlerimiz sırasında oluşan tehlikeli atıklar; madeni yağlar, kontamine atıklar ve kimyasallar, tehlikesiz atıklar; evsel atıklar, hafriyat atıkları, kağıt, plastik, camdır.

STFA'da atık yönetimi sisteminin ilk basamağı atık minimizasyonudur. Bu yaklaşım, atık oluşumunun azaltılması, atığın geri kazanılması, geri dönüşüm ve daha az kaynak tüketimi sağlar.

Hafriyat atıklarını, belediye tarafından gösterilen alanlara boşaltıyor, evsel atıkları, kağıt, plastik, cam, pil atıklarını ayrı ayrı toplayarak ilgili bertaraf firmalarına teslim ediyoruz. Şirket araçlarının bakımı sırasında oluşan yağ atıklar ve aküler araç servisi kontrolündedir. Ömrünü tamamlamış lastikleri, gaz filtrelerini, kontamine olmuş tehlikeli atıkları geçici depolama sonrasında düzenli olarak sertifikalı bertaraf kuruluşlarına aktarıyor ve böylece atıklarımızın lisanslı kurumlar tarafından insan sağlığına uygun koşullarda ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi politikasını güdüyoruz.



Bertarafı Kolay Olan Ürünler Tedarik Etmek

Kalite Çevre İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamızda belirttiğimiz amaçlarımızın başında "bertarafı kolay olan ürünler tedarik etmek" yer alıyor. Şirketimizde atık yönetimi konusunu ISO 14001 kapsamında takip ediyoruz. Atıkların Toplanması ve Bertaraf Edilmesi Prosedürümüz 2008 yılından bu yana çeşitli revizyonlarla geçerliliğini koruyor.

Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tehlikeli atıkların kodları; 150110, 070108, 070104, 150202, 070111, 160305, 160508, 080501, 080409, tehlikeli olmayan atıklar ise kağıt, plastik, cam, metal ve beton küptür. Tehlikeli atık kodlarının her biri için ve geri dönüştürülebilir atıklar için envanter tutuyor, tehlikeli atıklar için Ulusal Atık Taşıma Formu ve geri dönüştürülebilir atıklar için teslim formu kullanıyoruz.

Grace Tuzla tesisinde tehlikeli atıklar, geri dönüştürülebilir atıklar ve evsel çöpleri ayrı konteynerlerde topluyoruz. Tehlikeli atıkları lisanslı firmalara bertaraf amacıyla gönderiyoruz. Geri dönüştürülebilir atıklar için Tuzla Belediyesi ile yapılan sözleşme kapsamında atıklar belediye araçlarıyla alınıyor.

Üretim bölümü ve laboratuvar çalışanlarına atık yönetimi kapsamında sağladığımız eğitimin kapsamı doğru atık ayrıştırma ve depolamadır. Atıkların azaltılmasına yönelik hedefimiz, üretim tonajına bağlı olarak toplam tehlikeli atık miktarının bir önceki yıla göre %20 azaltmaktır. Ayrıca geri dönüştürülebilir atıkların toplam atık içindeki oranının %4,5'e çıkartılması da bir diğer hedefimizdir.

Grace'de atıkların azaltılmasına yönelik hedefimiz, üretim tonajına bağlı olarak toplam tehlikeli atık miktarının bir önceki yıla göre %20 azaltmaktır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Şirketlerimizin genelinde enerji kullanımı binalarımızda ve araçlarımızda gerçekleşiyor. Binalarımızın ısıtmasında doğal gaz, ulaşım araçlarımızda mazot ve benzin kullanıyoruz. Tüm şirketlerimizde enerji kaynaklarının verimli kullanılması için etkili uygulamalar başlattık.

İç Paydaş Görüşü

Çalışanlarımızın %70'i diyor ki...

Çalıştığım şirketin yönetmesi gereken ikinci en önemli çevre konusu enerji verimliliğidir.

Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi

Şirketlerimizin genelinde enerji kullanımı binalarımızda ve araçlarımızda gerçekleşiyor. Binalarımızın ısıtmasında doğal gaz, ulaşım araçlarımızda mazot ve benzin kullanıyoruz. Elektrik, yönetim merkezlerimizde ve operasyonlarımızda aydınlatma, ısıtma, soğutma ekipmanlarımızda ve bakım onarım makinalarında kullanıyoruz.

Benzinli ve mazotlu araçlarımız için egzoz muayenelerini ve jeneratörler için baca gazı analizleri yıllık olarak yapıyoruz. Enerya'da 2013 yılında toplam yaklaşık 10.000 ekipmanın planlı bakımını gerçekleştirdik. Yaklaşık 5.000 km çelik ve polietilen şebeke ağının 4.500 km'sini kaçak tespiti için taradık.

Dağıtım şirketlerimizin bazıları, şehir istasyonlarında doğal gazın ısıtılması için yoğunmalı tip kazanlar kullanıyorlar. Atmosfere atılan yanmış gazların içindeki su buharı bu kazanlarda suya dönüştürülüyor ve bu esnada %15 ek enerji elde ediliyor. Şehir istasyonlarında

doğal gazın ısıtılmasında kullanılan kazan sirkülasyon pompalarına hız kontrol motoru bağlanması sonucu, su sıcaklığı istenen değerin üzerine çıktığında, daha fazla ısı transferi için pompanın dönüş hızını düşürerek, tersi durumda ise yükselterek enerjiyi daha verimli kullanıyoruz.

Grace Yapı Kimyasalları'nda üretimde ve ofislerde led tipi aydınlatma kullanıyor, motor seçimi yaparken enerji verimli olanları tercih ediyoruz. 2013 yılında 2012 yılı tonajlarına göre %16 artış olmasına rağmen elektrik sistemi alt yapısında gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler sonucunda enerji tüketimini %7 oranında azalttık. Grace Tuzla tesisimizde 2013 yılında yaklaşık 25.000 TL'lik enerji verimliliği yatırımı yaptık. 2013 yılında iki personelimiz Enerji Verimliliği Yönetim Sistemi Eğitimi'ne katıldı. Hedefimiz enerji tüketimimizi üretim tonajlarımızla orantılı olarak 2015 yılına kadar %10 daha azaltabilmektir.

Grace Yapı Kimyasalları'nda 2013 yılında 2012 yılı tonajlarına göre %16 artış olmasına rağmen elektrik sistemi alt yapısında gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler sonucunda enerji tüketimini %7 oranında azalttık.

Universal Handlers'ın ürün grubunda bulunan forkliftler Türkiye genelinde ağırlıklı olarak dizel ve LPG enerji grubundaki ürünlerden oluşuyor. Oysaki günümüz teknolojisi ile, artık aynı işi elektrik enerjisi ile çalışan makineler de yapabiliyor. Böyle bir dönüşümde, işletmeler doğrudan fosil yakıt tüketimlerini sıfırlayarak ve karbon salınımlarını azaltarak, iç lojistik enerji maliyetlerinde %80-85 tasarruf sağlayabiliyorlar. Universal Handlers'da müşterilerimize ilk yatırım maliyetleri görece olarak yüksek olan elektrikli makineleri ve bu makinelerde kullanılan aküleri kiralama modeli ile sunarak bu dönüşümü kolaylaştırıyoruz.

Ayrıca son iki yıldır, yeni yaptığımız alımlarda, akü şarj cihazları seçiminde yüksek frekanslı cihazları tercih ederek, hem kendi hem de müşterilerimizin tüketiminde, elektrik dönüşümüne ek olarak bir akünün şarjını %10-20 oranında daha az elektrik kullanarak mümkün hale getiriyoruz. Bu faaliyetle sağlanan bir başka fayda da, yüksek frekanslı şarj cihazlarının aynı zamanda akülere sürekli bakım yapması nedeni ile akülerin verimli kullanım ömürlerinin uzaması ve müşterilerin akü verimliliklerine katkı sağlamasıdır.

2013 senesinde yaptığımız ekipman yatırımlarımızda karbonmonoksit salınımı daha düşük seviyedeki motorların kullanıldığı yeni teknoloji makinaları tercih ettik. Bu motorlarda kullanılan elektronik enjektörler sayesinde daha az yakıt tüketimi ile daha fazla verim elde ettik.
STFA İnşaat Grubu

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

SİF İŞ MAKİNALARI'NDAN ÖRNEK UYGULAMA



Ankara İvedik Organize Sanayi'de inşa edilen, Türkiye iş makineleri sektörünün ilk Yeşil Binası olan, LEED® Gold sertifikalı Ankara Bölge Müdürlüğü ve Merkez Servis binamız, 23 Eylül 2013 tarihinde düzenlenen resmi bir törenle açıldı. Törene, JCB'nin Sahibi ve Başkanı Lord Anthony Bamford, İngiltere Başkonsolosu Leigh Turner ve İngiliz Ticaret Odası Başkanı Chris Grant'ın beraberinde, JCB, STFA ve Işıklar Holding üst düzey yöneticileri, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve diğer bürokratlar katıldılar.

Türkiye İş Makinaları Sektörünün ve JCB Dünyasının İlk Yeşil Binası

SİF İş Makinaları STFA Grubu'nun alışlagelmiş ilklerine bir yenisi ekleyerek sektöründe bir ilki gerçekleştirdi. Ankara Bölge Müdürlüğüne hizmet edecek ve JCB dünyasının da ilk Leed® Gold sertifikasına sahip çevre dostu binasını 2013 yılında tamamladı.

Klasik binalara göre daha sağlıklı, çevreye saygılı, işletme giderleri ile daha ekonomik olan yüksek performanslı binaları tanımlayan LEED yeşil bina derecelendirme sistemi, gönüllü bir standart olup Amerikan Yeşil Bina Konseyi (USGBC) tarafından geliştirilmiştir. Bu kapsamda binamız; 1. sürdürülebilir arazi 2. su kullanımında etkinlik 3. enerji ve atmosfer 4. malzeme ve kaynaklar 5. iç hava kalitesi ve 6. inovasyon ve tasarım konularında değerlendirilerek bu sertifikaya hak kazandı.

Bu sertifika şartlarını sağlamak için binada mekanik ve elektrik otomasyonuna önemli oranda yer verdik. Binamız, emsallerine göre %40 daha az enerji tüketme, %50 daha iyi iç hava kalitesine sahip olma ve %25 civarında daha az su tüketme özelliklerine sahiptir. Ayrıca binanın çatısına monte edilen Enerya güneş panelleri ile elektrik üretimi de sağlanmaktadır.

Bütün bu özelliklere sahip olmanın ekstra maliyeti, toplam maliyet üzerinden yaklaşık %10'dur. Yaptığımız hesaplara göre bu maliyet artışı, toplam sistemin sağlayacağı ısıtma, soğutma, aydınlatma, sıcak su ve kullanma suyu ve getirdiği otomasyon sayesinde elde edilecek enerji tasarrufu ile yaklaşık 5-6 yılda kendisini amorti edecektir.

Vorteks ısıtma sistemine geçiş fikri ve uygulaması; elektrik ve ısınma gazı tüketiminde tasarruf sağlaması, baca gazı emisyon değerlerini asgari seviyelere indirmesi ve ilgili çevre kirliliğinin önlenmesi gibi özellikleri sonucunda STFA, 2013 İnovasyon Ödülü'ne layık görüldü.

Vorteks Isıtma Sistemi: STFA 2013 İnovasyon Ödülü

Şehir doğal gaz dağıtım sistemlerinde iletim şebekesinden alınan yüksek basınçtaki doğal gaz, şehir şebekesine verilmeden önce RMS-A (Reducing and Metering Station) adı verilen A Tipi Şehir Giriş İstasyonlarında ölçüm ve basınç düşürme işlemine tabi tutulur. Özellikle basınç düşürme işlemi esnasında toprak altı sıcaklığında gelen doğal gaz hızla soğur ve regülatörlerin donmasına neden olur. Bu durumda regülatör görevini yapamayacağı için yüksek basınçlı doğal gazın şehir şebekesine geçmesi tehlikesi bulunur. Bu olayın önüne geçebilmek için regülasyon öncesi doğal gaz ısıtılır. Bu ısıtma doğal gaz ile çalışan yardımcı kazanlar yardımı ile doğal gaz ve elektrik sarfiyatı ile yapılır ve işletmelere ek maliyet yükü getirir.

Vorteks sistemi, mekanik bir sistemdir ve doğal gazın ısıtılması için ilave olarak doğal gaz ve/veya elektrik kullanmaz. Bu sayede işletme giderleri düşer, istasyonların çevreye olan olumsuz etkileri ise azalır.

Sisteme geçiş fikri ve uygulaması;

- Elektrik ve ısınma gazı tüketimi tasarrufu sağlaması
- Kazanların ve brülörlerin bakım maliyeti tasarrufu sağlaması
- Baca gazı emisyon değerlerinin minimize edilmesi ve ilgili çevre kirliliğinin önlenmesi
- Çevreci olması (atık gaz olmaması)
- Mekanik olması (pilotlar için gerekli ısının herhangi bir yanıcı cihaza ihtiyaç duyulmadan temin edilmesi)
- Sistemin amortisman süresinin kısa olması
- Montaj için istasyonda tadilata gerek olmaması, montaj süresinin kısa olması (1 gün)

sonucunda STFA 2013 İnovasyon Ödülü'ne layık görüldü. İki yıl içerisinde yapılacak analizler sonunda tüm şirketlerimizin sisteme dahil edilmesini öngörüyoruz.

Vorteks sistemi, mekanik bir sistemdir ve doğal gazın ısıtılması için ilave olarak doğal gaz ve/veya elektrik kullanmaz. Bu sayede işletme giderleri düşer, istasyonların çevreye olan olumsuz etkileri ise azalır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOLARI

Ekonomik Performans Göstergelerimiz

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer	Birim	2012	2013	GRI
Yaratılan Ekonomik Değer (Net satışlar)	1.000 TL	1.147.921	2.531.695	EC1
Paydaşlara Dağıtılan Ekonomik Değer				
İşletme Giderleri (tedarikçi ödemeleri vb.)	1.000 TL	978.731	2.286.805	EC1
Devlete Sağlanan Fayda (vergiler vb.)	1.000 TL	9.202	35.712	EC1
Hissedarlara Sağlanan Faydalar (kâr payı vb.)	1.000 TL	67.004	49.630	EC1
Finans Kuruluşlarına Sağlanan Faydalar (faizler vb.)	1.000 TL	27.792	40.227	EC1
Çalışanlara Sağlanan Faydalar (maaşlar vb.)	1.000 TL	102.275	181.800	EC1
Topluma Sağlanan Faydalar (bağış vb.)	1.000 TL	203	535	EC1
Dağıtılmayan Ekonomik Değer (kâr)	1.000 TL	155.486	8.401	EC1

Sosyal Performans Göstergelerimiz

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

İSG Eğitimleri	Birim	İNŞAAT		ENERYA		SİF		GRACE		GRI
		2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
İSG Eğitim Saatleri	adam/saat	127.722	72.108	1.320	4.800	0	440	3	3	LA7
Kazalar	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
İlk Yardım Seviyesi										
Dışındaki Tüm										
Yaralanmalar	Adet/Yıl	2	20	0	0	0	0	0	0	LA7
Ölümlü Kaza	Adet/Yıl	0	0	0	0	0	0	0	0	LA7
Raporlu Kaza	Adet/Yıl	1	58	0	0	0	0	0	0	LA7
Kayıp Günler	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
İş Kazası Sebebiyle										
Kayıp Gün	Gün	48	582	0	0	0	0	0	0	LA7
Hastalık Sebebiyle										
Kayıp Gün	Gün	0	0	1	1	m.d.	m.d.	0	0	LA7
İşe Devamsızlık (Kadın)	Gün	m.d.	m.d.	1	1	m.d.	m.d.	0	0	LA7
İşe Devamsızlık (Erkek)	Gün	m.d.	m.d.	0	0	m.d.	m.d.	0	0	LA7

Şirketlerimizde mesleki hastalık mevcut değildir.
 İnşaat Grubu'nda kaza sıklığı (LTI Frequency Rate) 0,302 olarak gerçekleşti.
 m.d.: mevcut değil

Sosyal Performans Göstergelerimiz

Çalışanlarımıza Yaptığımız Eğitim Yatırımları (2013)

Eğitimler	Birim	İNŞAAT	ENERYA	SİF	GRACE	TOPLAM	GRI
Teknik Eğitimler	adam/saat	4.435	9.506	987	185	15.113	LA10
Kişisel Gelişim Eğitimleri	adam/saat	392	m.d.	5.500	20	5.912	LA10
Toplam Eğitimler	adam/saat	4.827	9.506	6.487	205	21.025	LA10
Toplam Eğitim Alan	kişi sayısı	529	778	130	37	1.474	LA10

İşgücü Verilerimiz

Toplam işgücü	Birim	İNŞAAT		ENERYA		SİF		GRACE		GRI
		2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Beyaz Yaka Çalışanlar	Kişi	323	905	239	267	118	140	23	24	LA1
Mavi Yaka Çalışanlar	Kişi	1.295	3.695	182	214	0	0	12	13	LA1
Alt İşverenlerin Çalışanları	Kişi	0	0	527	605	0	0	0	0	LA1
Toplam	Kişi	*1.618	*4.600	421	481	118	140	35	37	LA1
Sözleşmeye Göre	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
Sözleşmeli Çalışanlar	Kişi	1.618	4.600	421	481	118	140	35	37	LA1
Tam zamanlı Çalışanlar	Kişi	1.618	4.600	421	481	118	140	35	37	LA1
Cinsiyete Göre	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
Erkek	Kişi	1.540	4.470	329	381	89	106	28	27	LA13
	Oran	%95	%97	%78	%79	%75	%76	%78	%73	LA13
Kadın	Kişi	78	130	92	100	29	34	8	10	LA13
	Oran	%5	%3	%22	%21	%25	%24	%22	%27	LA13
Yaşa Göre	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
30 Yaş ve Altı	Kişi	747	2.219	180	236	39	43	8	7	LA13
	Oran	%46	%48	%43	%49	%33	%31	%23	%19	LA13
30 - 50 Yaş Arası	Kişi	728	1.991	229	234	67	86	24	26	LA13
	Oran	%45	%43	%54	%49	%57	%61	%69	%70	LA13
50 Yaş ve Üstü	Kişi	143	390	11	11	12	11	3	4	LA13
	Oran	%9	%8	%3	%2	%10	%8	%9	%11	LA13
Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
Üst Düzey Yöneticiler	Kişi	16	45	8	9	7	9	1	1	LA13
	Oran	%1	%1	%2	%2	%6	%6	%3	%3	LA13
Orta Düzey Yöneticiler	Kişi	65	123	60	71	14	25	7	8	LA13
	Oran	%4	%3	%14	%15	%12	%18	%20	%22	LA13
Diğer Çalışanlar	Kişi	1537	4442	353	401	97	106	27	28	LA13
	Oran	%95	%96	%84	%83	%82	%76	%77	%76	LA13
Diğer Gruplar	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
Yabancı	Kişi	1.197	3.300	0	0	1	1	0	0	LA13
	Oran	%74	%72	%0	%0	%0	%0	%0	%0	LA13
Engelli	Kişi	9	16	5	5	1	1	0	0	LA13
	Oran	%0,6	%0,3	%1	%1	%1	%1	%0	%0	LA13
Kadın Çalışanların Yönetime Dağılımı	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
Üst Düzey Yöneticiler	Oran	%0	%0	%0	%1	%0	%2	%10	%10	LA13
Orta Düzey Yöneticiler	Oran	%20	%16	%15	%15	%4	%2	%40	%40	LA13
Diğer Çalışanlar	Oran	%80	%84	%85	%84	%96	%96	%50	%50	LA13

* İnşaat Grubu çalışan rakamları yıl boyunca hizmet veren çalışan sayısının ortalamasını yansıtmaktadır.
m.d.: mevcut değil

PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOLARI

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Enerji Tüketimi

Birincil Enerji Kaynağına Göre Doğrudan	Birim	İNŞAAT		ENERYA		SİF		GRACE		GRI
		2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Doğal gaz	m³	43.978	52.556	532.554	692.551	m.d.	m.d.	0	0	EN3
	GJ	17.156	20.502	20.775	27.016	m.d.	m.d.	0	0	EN3
Mazot	t	381	767	133.245	156.681	129	222	350	245	EN3
	GJ	16.509	33.234	5.773	6.788	5,6	9,6	15,2	10,6	EN3
Benzin	t	m.d.	m.d.	0	0	9	16	m.d.	M.D.	EN3
	GJ	m.d.	m.d.	0	0	403	717	m.d.	m.d.	EN3
Toplam	GJ	33.665	53.736	26.548	33.804	408,6	726,6	15,2	10,6	EN3

Birincil Enerji Kaynağına Göre Dolaylı

	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
Elektrik	kWh	763.743	980.274	1.450.000	1.708.115	238.097	253.738	256.560	237.680	EN4
	GJ	2.750	3.529	5.220	6.149	857	913	924	856	EN4

Atıklar

Türüne Göre	Birim	İNŞAAT*		ENERYA		SİF		GRACE		GRI
		2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Tehlikeli atıklar	t	0,037	18,27	870	1.385	m.d.	m.d.	121.816	116.023	EN22
Tehlikeli olmayan atıklar	t	10,64	41,80	m.d.	1.344	m.d.	m.d.	78.660	25.440	EN22
Toplam Atık	t	10,67	60,07	870	2.729	m.d.	m.d.	200.476	141.463	EN22
Bertaraf Yöntemine Göre	Birim	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	GRI
		2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	
Geri dönüşüme gönderilen atıklar	t	10,64	41,80	m.d.	1.344	m.d.	m.d.	6.620	7.480	EN22
Lisanslı bertaraf / geri kazanım kuruluşlarına verilen atıklar	t	10,68	114,92	870	1.385	m.d.	m.d.	121.816	116.023	EN22
Grace: Hafriyat - Tuzla Belediyesi										
İnşaat: Düzenli Depolama	t	10,64	60,07	m.d.	m.d.	m.d.	m.d.	72.040	17.960	EN22
Toplam Bertaraf Edilen Atık	t	31,95	216,79	870	2.729	m.d.	m.d.	200.476	141.463	EN22

* İnşaat atık verileri projelerin ve atıkların bertaraf sürelerine bağlı olarak değişkenlik göstermektedir.

m.d.: mevcut değil

GRI İÇERİK TABLOLARI

Profil Açıklamaları

GRI	Strateji ve Analiz	Referans & Açıklamalar	Raporlama
1.1.	Üst yönetimin beyanı	Sayfa 6-7	Tam
GRI	Organizasyonel Profil	Referans & Açıklamalar	Raporlama
2.1.	Kurumun adı	Sayfa 68	Tam
2.2.	Markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Sayfa 10-11	Tam
2.3.	Operasyonel yapı	Sayfa 10-11	Tam
2.4.	Genel merkezin yeri	İstanbul	Tam
2.5.	Faaliyet gösterdiği ülkeler	Sayfa 10-11	Tam
2.6.	Mülkiyetin niteliği ve hukuki formu	Anonim şirket	Tam
2.7.	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 10-11	Tam
2.8.	Kurumun ölçeği	Sayfa 10-11. Net satışlar sayfa 62’dedir. Raporun coğrafi sınırı Türkiye’dir. Büyük hissedarlar %74 ile Tomris Taşkent ve %15 ile ADM Finans International B.V. ’dir.	Tam
2.9.	Yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Energaz olan enerji şirketinin marka adı Enerya olarak değişti.	Tam
2.10.	Ödüller	Sayfa 12	Tam
GRI	Rapor Parametreleri	Referans & Açıklamalar	Raporlama
3.1.	Raporlama dönemi	2012-2013	Tam
3.2.	Bir önceki rapor tarihi	Bu ilk rapordur.	Tam
3.3.	Raporlama sıklığı	Yıllık	Tam
3.4.	İletişim bilgileri	Sayfa 68	Tam
3.5.	Rapor içeriğini tanımlama süreci	Sayfa 19-20	Tam
3.6.	Raporun içerik sınırı	Sayfa 2	Tam
3.7.	Raporun kapsamı ve kısıtlamaları	Sayfa 2	Tam
3.8.	Ortak girişimler ve diğer yan kuruluşlar	Sayfa 2	Tam
3.10.	Daha önceki raporlarda tekrarlanan açıklamalar	Bu ilk rapordur.	Tam
3.11.	Kapsam, sınır, ölçüm yöntemleri vb. Değişiklikler	Bu ilk rapordur.	Tam
3.12.	GRI içerik tablosu	Sayfa 65-66	Tam
3.13.	Dış denetim durumu	Denetimden geçmemiştir.	Tam
GRI	Yönetişim & Taahhütler	Referans & Açıklamalar	Raporlama
4.1.	Yönetim yapısı	Sayfa 17	Tam
4.2.	Yönetim Kurulu Başkanı	Sayfa 17	Tam
4.3.	Yönetim kurulundaki bağımsız üye sayısı	Yönetim Kurulu’nda bağımsız üye ve kadın üye mevcut değildir.	Tam
4.4.	Yönetime katılımı sağlayan mekanizmalar	Sayfa 17	Tam
4.12.	Temel alınan harici ilkeler	Sayfa 2	Tam
4.13.	Birlik ve dernek üyelikleri	Sayfa 13	Tam
4.14.	Organizasyonun paydaş gurupları	Sayfa 21	Tam
4.15.	Kilit paydaşların belirlenmesi süreci	Sayfa 19-21	Tam
4.16.	Paydaşlarla iletişim yaklaşımı	Sayfa 19-21	Tam
4.17.	Paydaş iletişimi sonucunda belirlenen konular	Sayfa 19-21	Tam

GRI İÇERİK TABLOLARI

Performans Göstergeleri

BMKİS	GRI	Ekonomik Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlama
	Ekonomik Performans			
	EC1 (Ana)	Yaratılan ve dağıtılan direkt ekonomik değer	Sayfa 62	Tam
	Piyasadaki Konum			
1	EC4 (Ana)	Devletten alınan önemli finansal destekler	Energaz cari dönemde kullanılan yatırım indirimi tutarı 2.318.000 TL'dir. 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve alt mevzuat uyarınca, Enerya Grubu dahilindeki doğal gaz dağıtım lisansı sahibi tüm şirketlerde belediyenin ve/veya belediye şirketlerinin toplam yüzde on oranında iştiraki bulunmaktadır.	Tam
	Dolaylı Ekonomik Etkiler			
	EC8 (Ana)	Kamu yararı için yapılan altyapı yatırımlarının ve hizmetlerinin etkisi	Sayfa 42-43	Tam
BMKİS	GRI	Çevresel Performans	Referans & Açıklamalar	Raporlama
	Enerji			
8	EN3 (Ana)	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi	Sayfa 64	Tam
8	EN4 (Ana)	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Sayfa 64	Tam
8	EN22 (Ana)	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık miktarı	Sayfa 64	Kismen
	Genel			
7-9	EN30 (Ek)	Türüne göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları	Sayfa 64	Tam
BMKİS	GRI	Sosyal Performans (Çalışanlar)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
	İstihdam			
	LA1 (Ana)	İstihdam tipine, istihdam kontratına ve bölgesine göre toplam işgücü	Sayfa 63	Tam
	İş Sağlığı ve Güvenliği			
1	LA7 (Ana)	Yaralanma, mesleki hastalık, kayıp gün ve devamsızlık oranları ve iş ile bağlantılı ölüm sayısı	Sayfa 62	Tam
	Eğitim ve Öğretim			
	LA10 (Ana)	Çalışan kategorisine göre yıllık ortalama eğitim saatleri	Sayfa 63	Kismen
	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
1, 6	LA13 (Ana)	Çalışanların cinsiyet, yaş gurubu, azınlık gurubu üyeliği dökümü	Sayfa 63	Tam
BMKİS	GRI	Sosyal Performans (İnsan Hakları)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
	Çocuk İşçiliği			
1-2, 5	HR6 (Ana)	Çocuk işçi çalıştırma konusunda önemli risk taşıyabilen operasyonlar ve alınan önlemler	Tespit edilmiş önemli bir risk yoktur. Türkiye'deki ya da yurt dışındaki faaliyetlerimiz sırasında ve tedarikçilerimizde çocuk işçi çalıştırma ya da genç işçilerin tehlikeli işlerde görevlendirilmesi ile ilgili tespit edilmiş önemli bir risk mevcut değildir.	Tam
BMKİS	GRI	Sosyal Performans (Toplum)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
	Uyum			
	SO8 (Ana)	Kanunlara uyumsuzluk sonucu alınan önemli cezalar	Herhangi bir ceza alınmamıştır.	Tam
BMKİS	GRI	Sosyal Performans (Ürün/Hizmet Sorumluluğu)	Referans & Açıklamalar	Raporlama
	Ürün ve Hizmet Etiketlemesi			
	PR5 (Ek)	Müşteri memnuniyeti ile ilgili uygulamalar	Sayfa 25	Tam

GRI ONAYI SERTİFİKASI



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, **STFA Yatırım Holding A.Ş.** tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2013 Sürdürülebilirlik Raporu" C Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3.1 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3.1 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 09 Eylül 2014


Ásthildur Hjaltadóttir
Yönetmen Hizmetleri
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 29 Ağustos 2014 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

İLETİŞİM

YASAL UYARI

STFA Yatırım Holding A.Ş. sürdürülebilirlik raporunda (rapor) yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak, sadece bilgilendirme amaçlı olarak yazılmıştır.

Şirket, yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm kişiler ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar.

Raporun her hakkı STFA Yatırım Holding A.Ş.'ye aittir.

RAPORLAMA DANIŞMANI

Sercom Sürdürülebilirlik
Yönetim ve Danışmanlık Ltd. Şti.
Tel: (0533) 648 07 40
www.sercomconsulting.com

STFA YATIRIM HOLDİNG

STFA İş Merkezi Yeşil Vadi Sok. No: 3
İçerenköy-Ataşehir 34752 İstanbul
Tel : 0 216 578 95 00
Faks: 0 216 578 95 01
E-posta: stfa@stfa.com

STFA İNŞAAT GRUBU

İstanbul-Genel Müdürlük
STFA İş Merkezi, Yeşil Vadi Sok. No. 3
Ataşehir/İstanbul
Tel : 0 216 578 96 50
Faks: 0 216 578 96 51
E-posta: stfa@stfa.com

ENERYA

İçerenköy Yeşil Vadi Sok. No: 6
Ataşehir, İstanbul
Tel : 0 216 665 13 00
Faks: 0 242 665 13 01
E-posta: info@enerya.com.tr
www.enerya.com.tr

SİF İŞ MAKİNALARI

E-5 Maltepe Kavşağı Atatürk Cad.
Sakarya Sok. No: 30
34844 Maltepe, İstanbul
Tel : 0 216 352 00 00 (pbx)
Faks: 0 216 352 10 04
E-posta: jcb@sif.com.tr
www.sif-jcb.com.tr

UNIVERSAL HANDLERS

Güzelyalı Mahallesi Parsan Çıkmazı
Sokak
No:1 34903 Pendik, İstanbul
Tel : 0 216 392 18 60
Faks: 0 216 392 18 68
E-posta: info@universalhandlers.com
www.universalhandlers.com

GRACE YAPI KİMYASALLARI

İstanbul Tuzla Kimya Sanayicileri OSB
E-8 Blok Orhanlı 34956 Tuzla, İstanbul
Tel : 0 216 593 09 70 (pbx)
Faks: 0 216 593 09 63
E-posta: meliha.erdiker@grace.com
www.tr.graceconstruction.com



Bu rapor, %100 geri dönüşümlü **Cyclus kağıt** kullanarak basılmış ve geri dönüşümsüz kağıda oranla çevresel etkisi aşağıda belirtilen oranlarda azaltılmıştır.”

Geri dönüşümsüz kağıt yerine **CyclusPrint** kullanarak, çevresel etki azalması



246

kg toprak doldurma



48

kg CO₂



484

x km seyahat Ortalama
Avrupa arabasıyla



6,810

litre su



627

kwh enerji



399

kg Odun

Source: Carbon footprint data evaluated by FactorX in accordance with the Bilan Carbone® methodology. Calculations are based on a comparison between the recycled paper used versus a virgin fibre paper according to the latest European BREF data (virgin fibre paper) available. Results are obtained according to technical information and subject to modification.



STFA Yatırım Holding
Yeşil Vadi Sokak No: 3
İçerenköy-Ataşehir 34752 İstanbul
Tel: (0216) 578 95 00
Faks: (0216) 578 95 01
e-posta: stfa@stfa.com