



A L U M N I

BizLetter

A L M A M A T E R

Sayı
2014 - 4
Ekim



25 Ekim Cumhuriyet Balosu



TAC'NİN İLK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UZMANI İLE SÖYLEŞİ



Elif'cim son derece niş bir alanda yönetim danışmanlığı yapıyorsun, sürdürülebilirlik yönetimi ve raporlaması; söylemesi bile zor! Bu konuda kısa sürede Türkiye'nin sayılı danışmanları arasında yerini aldın. Nasıl başladı bu işler, nereden aklına geldi bu konuda çalışmak?

Özlem'cim çok haklısın, söylemesi gerçekten zor fakat üzerinde çalışması da bir o kadar keyifli bir konu sürdürülebilirlik... Bu konuda günlerce konuşabilirim.

Öncelikle şunu söyleyebilirim ki bu konudan konsept olarak haberdar olmam yaklaşık 7 yıl öncesine dayanıyor. Aslında Finans mezunuyum; Marmara İngilizce İşletme. Yaklaşık 15 yıl çeşitli yerli ve çokuluslu şirketlerde reklam ve kurumsal iletişim bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra iletişim danışmanlığı yapmak üzere serbest çalışmaya karar verdim. Kurumsal itibar yönetimi, kriz iletişimi,

mi vb konularda ağırlıklı ilaç sektöründe danışmanlık ve eğitim projelerinde yer aldığım bir dönemde sürdürülebilirlik (sustainability) kavramı ile tanıştım. Türkiye'de en azından benim çevremde hiç bilinmeyen bir konuydu. Bir süre araştırma yaptım ve 'ben bu konuyu öğrenip danışmanlık yapacağım' dediğimde oğluma 7 aylık hamileydim.

Nasıl yani? Yedi aylık hamileyken gidip şirket mi kurdun? (Gülüşmeler)

Aslında şirketi kısa bir süre önce kurmuştum, sadece kafamda çalışacağım konuyu netleştirdim diyebiliriz. Türkiye'de bu konuda çalışmak üzere şirketleşen ilk kişi olduğumu da belirtiyim. Hamile olduğum dönemde Boğaziçi Üniversitesi ile REC Regional Environmental Center'ın ilk kez düzenlediği Sürdürülebilirlik Yönetimi Sertifika Programına katıldım. Aynı dönemde 2008 yılı Mayıs ayında Merkezi Amsterdam'da bulunan GRI Global Reporting Initiative'in küresel sürdürülebilirlik ve raporlama konferansına katıldım. Türkiye'den katılan 3 kişiden biriydim. Şirketler için de çok yeni bir konuydu. Yine de şanslıydım; ilk müşteri adayım Borusan Holdingben konferanstayken aradı ve hemen çalışmaya başladık dönüştü... İlk yıllar işim hiç kolay olmadı. İlk iki yıl bir yandan oğlumu büyütürken tüm boşluklarımı da eğitime ayırdım. O dönemde ilk olmanın tüm dezavantajlarını yaşadım, bugün de avantajlarımı yaşıyorum. Capital, EkoIQ gibi dergiler görüş istiyorlar bu kapsamdaki yazılarında... Bu anlamda katkıda bulunabilmek de çok güzel...

Bu söyleşiyi Eylül ayında Sabancı Center'da düzenlenen TAC İnsan Kaynakları toplantısında bir araya geldiğimiz Sevgili Hocamız Erdoğan Kaynak Bey'in teşvikiyle hazırladık.

Keyif almanız dileğiyle....

Müşterileri de soracağım da, öncelikle GRI'ı biraz anlatır mısın?

GRI, Sürdürülebilirlik kapsamında küresel bir raporlama rehberi ve standardı üzerinde çalışan ve şirketlere bunu sunan kâr amacı gütmeyen bir kuruluştur. Benim de çalışmalarımın temelini bu rehber oluşturuyor. 2012'den bu yana da GRI adına gerçekleştirilecek eğitimleri denetlemek üzere GRI'nın Türkiye'deki sözleşmeli Kalite Kontrol Danışmanıyım. Ayrıca geçtiğimiz yıl Rio+20 Zirvesi'nde Türkiye'yi temsil eden Sürdürülebilir Kalkınma Alanındaki En İyi Uygulamaların Seçimi projesini T.C. Kalkınma Bakanlığı, UNDP ve SKD (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) adına yönettim. Daha sonra da Rio de Jenerio'daki Zirve'de bu projeleri sunmaya gittik. Türkiye açısından çok önemli bir projeydi.

Peki bize şu 'sürdürülebilirliği' bir anlatsan...

İşte bu günlerce konuşabileceğim anın başlangıcı ama bu söyleşi acısız olmalı ki başıma aynı şey gelmesin Pek çok konuda olduğu gibi sürdürülebilirlikle ilgili de birçok tanım ve bilgiye ulaşmak bugün çok kolay biliyorsun. Ben sürdürülebilirlik yönetimi konusuna nereden bakıyorum onu çok basit bir şekilde tarif edeyim... Sürdürülebilirlik yönetimi, şirketlerin sadece finansal değil aynı anda sosyal ve çevresel performans ve etkilerini de yönetmesi... Günümüzde artık ne olursa olsun kâr edeceğim anlayışıyla iş yapılması mümkün değil; en azından öncelikle halka açık ve/veya kurumsal şirketler için bu böyle... Şirketler para kazanırken,

ekolojik ve sosyal çevrelerine karşı da sorumluluklarının bilinciyle çalışmak durumunda, aksi takdirde itibar, pazar kısaca para kaybetmeye başlıyorlar. Sürdürülebilirlik yoğun olarak KSS-kurumsal sosyal sorumluluk veya çevresel duyarlılık konularıyla bağdaştırılıyor fakat konu bunun çok ötesinde; insan hakları, tedarik zinciri yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal sorumluluklar, kurumsal yönetim, ürün sorumluluğu, enerji yönetimi, yenilenebilir enerji yatırımları, atık yönetimi, su yönetimi, iklim değişikliği ile mücadele ve emisyon yönetimi gibi pek çok konuyu kapsıyor. Müthiş zengin bir çalışma alanı, çok çok keyifli ve Türkiye'de yapılacak çok iş var. Çok da gelecek vaat eden iş alanı var...

Biraz da şirketini anlat lütfen, şirketin adı ne? Kaç kişilik bir ekip var?

Sercom Sürdürülebilirlik ve Yönetim Danışmanlığı Ltd.Şti. Sercom kelimesi İngilizce'den türetme; Social Environmental Reporting Communications kelimelerinin baş harflerinden oluşuyor. Mottom "Yaşama Saygı". 'Yeryüzündeki yaşama saygı duyan şirketlerle çalışacağım' diye çıktım yola... Rahmetli babam Abdullah Özkul'dan ilham aldım; müthiş çevre dostu ve vizyoner bir mimardı... Daha ortaokuldayken Mersin'de yazlıkta balkonda oturup dalgaların enerjisinden nasıl faydalanırız diye konuşurduk... Bugün bu işlerle uğraşmam çok da sürpriz değil belki...

Ekip konusuna gelince; kendim için de sürdürülebilir bir çalışma şekli seçtim ve home-office çalışıyorum. Gerektiğinde stratejik işbirliği yaptığım ve yine bağımsız danışmanlardan oluşan bir network'üm var. En değerlilerinden biri de TAC'89 mezunu kız kardeşim Defne Özkul Öztürk. Niş bir alanda müşterilerime butik hizmet vermeyi seçtim...

Tamam tam sırası, müşterilerin kimler?

Bugüne dek Borusan Holding, TSKB, Akçansa, Çimsa, TAV Havalimanları Holding, Turkcell, Zorlu Enerji Grubu, İçdaş Çelik Enerji, Anadolu Restoranları (McDonald's), Mars Lojistik Grup, Bursagaz gibi birbirinden çok farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlere hizmet verdim. Bu yılki yeni müşterilerim; Şekerbank, STFA Yatırım Holding, Akkim ve bu konuda danışmanlık alan ilk kamu kurumu olarak İETT... Zorlu Enerji, Mars ve McDonald's ile bu yıl da devam ediyoruz çalışmaya...

Bu müşterilerle yaptığın çalışmaların kapsamı ne?

Bu müşterinin ihtiyacına göre değişiyor. Genelde Sürdürülebilirlik Raporu hazırlamak istiyoruz talebiyle geliyorlar. Tabii ki böylesine detaylı bir çalışmanın pek çok adımı var; mevcut durum analizi, strateji çalıştayları, paydaş diyalogu, ilgili komitelerin kurulması, veri ve bilgilerin toplanması, raporun yazılması, tercümesi, yurtdışı onay süreçleri (GRI) gibi... Tabii ki farkındalık eğitimleri projelerin önemli parçası. Raporu oluşturduktan sonraki süreçte de tasarım, basım ve iletişim aşamalarında da talebe göre destek veriyorum. Danışmanlık ve ajans hizmeti birarada... Deli işi aslında, Freelance tercüman ve tasarımcı arkadaşlarımla çalışıyorum. Bu yıl ortalaması 80-100 sayfa olan 5 kurumsal kitap yazdım.



Peki bu müşterilere nasıl yetişiyorsun? Evdekiler ne diyor bu işe?

En büyük destekçim Çevre Mühendisi eşim Cem Gökmen, o da su arıtma konusunda uzman. Ağırlıklı deniz suyu arıtımında faaliyet gösteren 100% yerli bir şirketin ortağı. Evde sürekli ücretsiz danışabileceğim bir mühendis olması büyük lüks tabii. O da çılıncı çalıştığı için sorun yok. Bu sene ilkokula başlayan Mert Can arada bir telefon ya da bilgisayarlarımızı pencereden atmakla tehdit ediyor bizi ama neyseki henüz böyle bir girişimi olmadı.

Bir de şu ödülleri anlatsan yerimiz bitmeden...

Bu konunun da bir ön hikayesi var ama merak edenlere ayrıca anlatmam uygun olur. Geçen sene İçdaş'ta yaptığımız çalışma LACP (League of American Communications Professionals) tarafından 100 üzerinden 98 puan alarak "Dünyanın En İyi 2. Sürdürülebilirlik Raporu" seçildi ve Gold Award aldık. McDonald's Türkiye ile



yaptığımız çalışmayla da 2014 yılı Nisan ayında yine LACP tarafından “Dünyanın En İyi Sürdürülebilirlik Raporu” yani 1.lik ödülü olan Platinum Award aldık.

Elif’cim seni çok tebrik ediyorum...! Seneler önce bir müşteriye sürdürülebilirlik temalı bir toplantıda TAC’deki ilk yıllarımıza (yani o yaşlara) tekabül edebilecek bir heyecanla “aaa benim arkadaşım bu konuda uzman, hem de Türkiye’nin bu alandaki en iyi danışmanlarından biri!” diye göğsümü gere gere hava atmıştım, az bile söylemişim... Seninle gurur duyuyoruz sadece kendi başına bu kadar önemli bir

alandaki büyük bir yol kat ettiğin için değil, kurumsal yapılara verdiğin hizmetler ile bizler için ve evlatlarımız için daha güzel bir dünya bırakmaya verdiğin emek için. Yürekten teşekkür ediyorum sana.

Özlem’cim bu güzel haberleri paylaşma fırsatını benimle paylaştığın için ben çok teşekkür ederim.

